

FUNDAÇÃO SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DO PARÁ PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO MESTRADO GESTÃO E SAÚDE NA AMAZÔNIA PROCESSO SELETIVO AO CURSO DE MESTRADO PROFISSIONAL GESTÃO E SERVIÇOS DE SAÚDE NA AMAZÔNIA (MPGSSA)

PROVA ESCRITA: 28 de setembro de 2014

Nome do Candidat	0:	
Nº de Inscrição:		
	Assinatura	-

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

- **01.** Confira se, além desta PROVA, você recebeu o FORMULÁRIO RESPOSTA, destinado à transcrição definitiva da sua prova.
- **02.** Esta PROVA contém 04 (quatro) questões discursivas. Caso exista alguma falha de impressão, comunique imediatamente ao fiscal de sala. Na prova há espaço reservado para rascunho. **Esta prova terá duração de 03 (três) horas, tendo seu início às 9:00h e término às 12:00h (horário local).**
- **03.** Na PROVA há espaço reservado para rascunho.
- **04.** Confira se seu nome, RG, número de inscrição, opção de concorrência e data de nascimento, constam na parte inferior do FORMULÁRIO RESPOSTA que você recebeu. Caso exista algum erro de impressão, comunique imediatamente ao fiscal de sala, a fim de que o fiscal registre na Ata de Sala a devida correção.
- **05.** É obrigatório que você assine a LISTA DE PRESENÇA do mesmo modo como está assinado no seu documento de identificação.
- **06.** É obrigatório que o candidato faça a transcrição definitiva, de cada questão, da sua prova, para o FORMULÁRIO RESPOSTA que deve ser feita somente com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, pois lápis e o verso do FORMULÁRIO RESPOSTA não serão considerados. O candidato não deverá ultrapassar o número de linhas disponíveis no FORMULÁRIO RESPOSTA.
- **07.** Em hipótese alguma haverá substituição do FORMULÁRIO RESPOSTA por erro do candidato. A substituição só será autorizada se for constatada falha de impressão.
- **08.** O FORMULÁRIO RESPOSTA é o único documento considerado para a correção da sua prova.
- **09.** O candidato deverá permanecer, obrigatoriamente, na sala de realização da prova por, no mínimo, uma hora após o início da prova. A inobservância acarretará a eliminação do concurso.
- 10. O candidato deverá devolver no final a PROVA e o FORMULÁRIO RESPOSTA.
- **11.** Será automaticamente eliminado do Processo Seletivo o candidato que durante a realização da prova descumprir os procedimentos definidos no Edital do referido processo.

PROVA ESCRITA

QUESTÃO - 1 (vale 3,0 pontos)

Na fila da triagem de um grande hospital de referência Materno Infantil; uma criança morre no colo da mãe na portaria do hospital, antes do atendimento com a equipe de saúde. Paralelamente duas gestantes são atendidas na emergência obstétrica do mesmo hospital, feito a classificação de risco, uma é imediatamente internada na UTI com impressão diagnóstica de sepse e a outra fica aguardando na triagem obstétrica, pois pela classificação de risco é fita amarela. Relata a família da criança que ela estava doente há 2 meses, mas não conseguiram agendamento de consulta na UBS do bairro. O marido da gestante grave disse que a mesma teve dificuldade no retorno das consultas de pré-natal.

A direção do hospital fez um estudo para analisar essas ocorrências, e a partir dessa pesquisa com os usuários e servidores, e concluiu que a procura do serviço materno infantil hospitalar é imenso, atende toda a demanda do estado, e na triagem obstétrica é pior. Neste caso mesmo com a classificação de risco a espera pelo atendimento se torna moderada a longa em muitos casos, devido ser um hospital de referencia para gravidez de alto risco. A direção do hospital ressalta que o hospital em questão não é referencia para emergência pediátrica, mas esse fato ocorre com frequência nesse hospital devido no estado ter poucos hospitais pediátricos. O estudo do hospital também concluiu que mais de 50% dos atendimentos de pediatria e dos casos das grávidas são de problemas que poderiam ser resolvidos em Unidade Básica de Saúde (UBS) e no Pré-Natal adequado.

1) Considerando o contexto do caso apresentado e a literatura recomendada, identifique e caracterize as dimensões do Pacto pela Saúde que poderiam melhorar essas situações.

QUESTÃO - 2 (vale 2,0 pontos)

Sr. Pedro de 70 anos chega na Unidade Básica de Saúde (UBS) de seu bairro para uma consulta de rotina, é imediatamente atendido por um assistente administrativo, porém num tom de voz alto, diz para o usuário: "só temos vaga para clínico e cardiologista". O seu Pedro pede consulta para o clínico. No atendimento médico, o profissional não o chama pelo nome, verifica a pressão arterial, e lhe prescreve anti-hipertensivo, e o libera.

- Considerando o artigo intitulado "Humanização na atenção básica de saúde na percepção de idosos". Quais os domínios de responsividade da atenção à saúde foram avaliados na pesquisa que são valorizados pelos idosos e não foram respeitados pelos profissionais da saúde no caso apresentado?

QUESTÃO - 3 (vale 3,0 pontos)

A indignação com os absurdos que vêm ocorrendo!

Hoje, recebi uma criança no ambulatório com guia de referencia procedente de um Pronto Socorro Municipal, onde estava internada e com exames em mãos mostrando uma creatinina de 14,7 e ureia de 231! Esta mesma criança já havia passado por dois estabelecimentos de saúde e foi dispensada, lançada a própria sorte! Onde iremos parar com profissionais da saúde tão descomprometidos? Onde vamos parar com esta perda de valores? Não queria muito não, mas todo profissional da saúde deveria agir com humanidade, tratar bem as pessoas, saber que existe um programa nacional e estadual de humanização, saber o que é insuficiência renal aguda, saber o trâmite de encaminhamento. Este conhecimento realmente é básico, mas vamos lá, gostaria que pelo menos estes profissionais se colocassem no lugar do outro, porque não precisa ser profissional para isso, precisa ser gente, levantar a cabeça e olhar, perceber que existe uma pessoa na sua frente e não um pacote que você despacha de lá pra cá, daqui pra li! Vamos repensar nossas práticas, uma auto avaliação pode nos impulsionar para algo melhor, pode resgatar nosso respeito e credibilidade como profissional da saúde e garantir a dignidade dos que precisam de nós. Enquanto o modelo de formação do profissional da saúde não for pensado segundo as necessidades de saúde da população, ficaremos neste mesmo lugar; enquanto a formação for apenas tecnicista e não integralizada, não humanizada, continuaremos diante destes absurdos! Mais uma vez a educação, ou melhor a falta da educação trazendo enormes prejuízos para a sociedade! Precisamos de Mais Médicos sim, mas acima de tudo precisamos de Melhores Médicos! Melhores profissionais de saúde. E de preferencia que venham da Terra e que gostem de Gente! (Um relato do cotidiano de uma nefrologista Infantil, docente do Curso de Medicina no Brasil).

Leia os textos e escreva um texto pessoal que apresente:

- A) Quais os aspectos da Política Nacional de Humanização (PNH) que foram negligenciados no caso relatado?
- B) Inclua uma tomada de posição sobre o tema do caso apresentado. Usando na sua argumentação, fatos relevantes para a defesa de sua posição e citações da literatura recomendada.

QUESTÃO - 4 (vale 2,0 pontos)

A análise de suas redes sociais, principalmente as de cunho religioso, ressalta a ambivalência presente e revela o suporte fornecido na relação com as pessoas, desconstruindo os discursos acerca da "salvação" de usuários de droga pela fé. O caráter informal de suas redes demonstra os agenciamentos trazidos pela vida, permitindo-nos alicerçar Pedrinho como parte de uma realidade possível e que transcende as instituições formais de auxílio, que não ofertaram repostas condizentes à sua realidade.

- A) Porque as experiências de Pedrinho são ambivalentes?
- B) Porque as instituições formais não ofertaram respostas condizentes à realidade de saúde de Pedrinho?

QUESTÃO - 1 (vale 3,0 pontos)

<u> QU</u>	LSTAC - 1 (vale 3,0 politos)
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	
19.	
20.	
21.	
22.	
23.	
24.	
25.	

QUESTÃO - 2 (vale 2,0 pontos)

<u> </u>	LSTAC - 2 (vale 2,0 politos)
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	
19.	
20.	
21.	
22.	
23.	
24.	
25.	

QUESTÃO - 3 (vale 3,0 pontos)

<u> </u>	ESTAO - 3 (vale 3,0 pontos)
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	
19.	
20.	
21.	
22.	
23.	
24.	
25.	

<u> </u>	ESTAO - 4 (vale 2,0 pontos)
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	
19.	
20.	
21.	
22.	
23.	
24.	
25.	