



## PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVO REPARTIMENTO – CONCURSO PÚBLICO

PROVA OBJETIVA: 09 de fevereiro de 2014

# NÍVEL MÉDIO **TELEFONISTA**

Nome do Candidato: \_\_\_\_\_

Nº de Inscrição: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Assinatura

### INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

- Confira se a prova que você recebeu corresponde ao cargo/nível de escolaridade ao qual você está inscrito, conforme consta no seu cartão de inscrição e cartão-resposta. Caso contrário comunique imediatamente ao fiscal de sala.**
- Confira se, além deste BOLETIM DE QUESTÕES, você recebeu o CARTÃO-RESPOSTA, destinado à marcação das respostas das questões objetivas.
- Este BOLETIM DE QUESTÕES contém 30 (trinta) questões objetivas, sendo 10 de Português, 05 de Matemática, 05 de Informática e 10 de Conhecimento Específico. Caso exista alguma falha de impressão, comunique imediatamente ao fiscal de sala. Na prova há espaço reservado para rascunho. **Esta prova terá duração de 04 (quatro) horas, tendo seu início às 14h:30min e término às 18h:30min (horário de Novo Repartimento).**
- Cada questão objetiva apresenta 04 (quatro) opções de resposta, identificadas com as letras (A), (B), (C) e (D). Apenas uma responde adequadamente à questão, considerando a numeração de 01 a 30.
- Confira se seu nome, número de inscrição, cargo de opção e data de nascimento, consta na parte superior do CARTÃO-RESPOSTA que você recebeu. Caso exista algum erro de impressão, comunique imediatamente ao fiscal de sala, a fim de que o fiscal registre na Ata de Sala a devida correção.
- O candidato deverá permanecer, obrigatoriamente, na sala de realização da prova por, no mínimo, uma hora após o início da prova. A inobservância acarretará a eliminação do concurso.
- É obrigatório que você assine a LISTA DE PRESENÇA e o CARTÃO-RESPOSTA do mesmo modo como está assinado no seu documento de identificação.
- A marcação do CARTÃO-RESPOSTA deve ser feita somente com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, pois lápis não será considerado.
- A maneira correta de marcar as respostas no CARTÃO-RESPOSTA é cobrir totalmente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo constante no CARTÃO-RESPOSTA.
- Em hipótese alguma haverá substituição do CARTÃO-RESPOSTA por erro do candidato. A substituição só será autorizada se for constatada falha de impressão.
- O CARTÃO-RESPOSTA é o único documento válido para o processamento de suas respostas.
- O candidato deverá devolver no final da prova, o BOLETIM DE QUESTÕES e o CARTÃO-RESPOSTA.
- Será automaticamente eliminado do Concurso Público da Prefeitura Municipal de Novo Repartimento o candidato que durante a realização da prova descumprir os procedimentos definidos no Edital Nº 001/2013 do referido concurso.

**Boa Prova.**



## **PORTUGUÊS**

COM BASE NO TEXTO DE RUBEM ALVES, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE COMPLETA CORRETAMENTE AS QUESTÕES DE 01 a 09.

### ***Sobre a democracia***

1 Para que uma organização democrática exista, é preciso que haja equilíbrio de poder  
2 entre os seus membros. Uma organização democrática entre lobos e cordeiros jamais  
3 poderia existir ainda que os cordeiros fossem em número maior que os lobos, sempre  
4 ganhassem as votações e estivessem sempre com a razão. É hora de recontar a  
5 fábula do lobo e do cordeiro porque ela nos ajuda a compreender o momento.  
6 Estavam o lobo e o cordeiro a beber num riachinho, quando o lobo assim falou ao  
7 cordeiro: "Por que sujou a água que estou bebendo?" Retrucou o cordeiro: "Como  
8 posso eu sujar a água que o senhor está bebendo se sou eu que estou abaixo na  
9 correnteza? A água passa primeiro pelo senhor e só depois chega a mim..." O lobo  
10 não se alterou com as evidências. "Sim, de fato. Mas você sujou a minha água no ano  
11 passado." Respondeu o cordeiro: "Isso não pode ser, senhor lobo, pois tenho apenas  
12 seis meses. Não havia ainda nascido no ano passado." O lobo arreganhou os dentes  
13 e gritou: "Se não foi você foi o seu pai." E devorou o cordeiro... Uma sociedade  
14 democrática entre lobos é possível, porque existe equilíbrio de poder entre os lobos.  
15 Uma sociedade democrática entre cordeiros é possível, porque existe equilíbrio de  
16 poder entre os cordeiros. Mas não é possível uma sociedade democrática onde haja  
17 lobos e cordeiros. Os lobos sempre devorarão os cordeiros...

ALVES, Rubens. *Ostra feliz não faz pérola*. São Paulo: Editora Planeta do Brasil, 2008, p. 168.

**01.** A respeito das noções de gênero e tipo textual, pode-se afirmar que o texto de Rubem Alves é um(a)

- (A) artigo predominantemente informativo.
- (B) debate sobre a importância da democracia.
- (C) crônica predominantemente argumentativa.
- (D) fábula sobre os fundamentos da democracia.

**02.** A fábula do lobo e do cordeiro ilustra a ideia de que

- (A) a simetria de forças está na base de uma sociedade democrática.
- (B) uma organização democrática depende do número de cidadãos pacíficos.
- (C) se deve viabilizar a construção de uma sociedade democrática em que possam conviver lobos e cordeiros.
- (D) a vitória dos membros mais pacíficos nas votações é fundamental nas organizações democráticas.

**03.** A atitude do lobo revela, sobretudo, o(a)

- (A) fragilidade do cordeiro.
- (B) arbitrariedade do poder.
- (C) relatividade das evidências.
- (D) importância da democracia.

**04.** As falas do cordeiro demonstram que ele

- (A) sente medo do lobo.
- (B) tem razão no que afirma.
- (C) é frágil e pouco inteligente.
- (D) parece ser um animal inocente.

**05.** A oração "ainda que os cordeiros fossem em número maior que os lobos" (linha 3)

- (A) restringe o sentido do termo anterior.
- (B) aponta a causa do que foi dito na oração anterior.
- (C) traduz a consequência do que se afirma na oração principal.
- (D) exprime uma concessão ao que se afirma na oração principal.

- 06.** Quanto aos fatos gramaticais da língua, é **correto** afirmar que  
(A) o verbo está na voz passiva em “Não havia ainda nascido no ano passado” (linha 12).  
(B) há, em “Estavam o lobo e o cordeiro a beber num riachinho” (linha 6), um predicativo do sujeito.  
(C) o vocábulo “que” é uma conjunção integrante em “é preciso que haja equilíbrio de poder” (linha 1).  
(D) a substituição de “está bebendo” por “bebe” (linha 8) traria prejuízo às relações de sentido do texto.
- 07.** Em “Uma organização democrática entre lobos e cordeiros jamais poderia existir” (linhas 2-3), há  
(A) silepse e metáfora.  
(B) metáfora e antítese.  
(C) metonímia e catacrese.  
(D) pleonasma e prosopopeia.
- 08.** Em “Isso não pode ser, senhor lobo, pois tenho apenas seis meses” (linhas 11-12), as vírgulas  
(A) isolam um vocativo.  
(B) indicam supressão de palavras.  
(C) assinalam quebra do pensamento do autor.  
(D) separam termos com a mesma função sintática.
- 09.** Não há verbo introdutor de fala em  
(A) “Retrucou o cordeiro” (linha 7).  
(B) “o lobo assim falou ao cordeiro” (linhas 6-7).  
(C) “O lobo arreganhou os dentes e gritou” (linhas 12-13).  
(D) “O lobo não se alterou com as evidências” (linhas 9-10).
- 10.** É característica da redação oficial  
(A) a personalidade: relação cordial e afetiva entre emissor e receptor.  
(B) o uso da forma *Vossa Senhoria* em comunicações dirigidas a religiosos.  
(C) o uso do registro coloquial em comunicações dirigidas ao Prefeito Municipal.  
(D) a uniformidade, ou seja, a adoção de padrões por aqueles que escrevem em nome do Poder Público.

RASCUNHO

## MATEMÁTICA

11. Dois servidores de nível médio juntaram suas economias para comprar uma televisão por R\$ 1.100,00, e um deles deu R\$ 240,00 a mais do que o outro. O que menos contribuiu deu
- (A) R\$ 670,00.  
(B) R\$ 480,00.  
(C) R\$ 460,00.  
(D) R\$ 430,00.

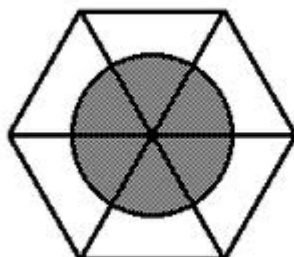
12. O gráfico abaixo mostra o crescimento populacional de Novo Repartimento entre 1992 e 2006. O aumento populacional deste município entre 2006 e 2013, quando a estimativa populacional era de 65.000 pessoas, foi de, aproximadamente,



- (A) 85%.  
(B) 80%.  
(C) 90%.  
(D) 95%.

13. Se 30 servidores fazem um serviço em 18 dias, quantos servidores a mais, com a mesma habilidade, eficiência e carga horária diária de trabalho que os primeiros, seria necessário contratar para que o mesmo serviço ficasse pronto em 15 dias?
- (A) 5.  
(B) 6.  
(C) 7.  
(D) 8.

14. Uma praça hexagonal regular tem 180 metros de perímetro e uma área circular gramada ao centro, com 20 metros de raio, circundada por um passeio cimentado, conforme a figura abaixo. A área do passeio cimentado é, aproximadamente, igual a



Obs: considerar  $\sqrt{3} \cong 1,7$  e  $\pi \cong 3$

- (A) 1.075 m<sup>2</sup>.  
(B) 1.085 m<sup>2</sup>.  
(C) 1.095 m<sup>2</sup>.  
(D) 1.100 m<sup>2</sup>.

**15.** Uma pessoa esqueceu um número de telefone de Novo Repartimento para o qual precisaria ligar, lembrando apenas que ele era (94) 3785 - XXYX, sendo que X e Y eram algarismos de 0 a 9, diferentes entre si. Por exemplo, o número (94) 3785-4444 não poderia ser, pois X seria igual a Y. Considerando essa lembrança, o número máximo de tentativas distintas necessárias para ela acertar o número do telefone é igual a

- (A) 81.
- (B) 90.
- (C) 100.
- (D) 124.

RASCUNHO

## INFORMÁTICA

**16.** No Microsoft Office Excel 2010, quando se acrescenta o símbolo “\$” à frente de um número que representa uma célula, como A10 → A\$10, representa-se um tipo de referência

- (A) Relativa.
- (B) Mista.
- (C) Absoluta.
- (D) Sintática.

**17.** Utilizando o menu “Iniciar” do Windows 7 (instalação padrão), o usuário pode executar diversas atividades básicas importantes, exceto

- (A) Abrir pastas.
- (B) Iniciar programas.
- (C) Configurar aplicativos.
- (D) Pesquisar arquivos, pastas e programas.

**18.** Um internauta informa, em um navegador web, um URL (Uniform Resource Locator) com a sintaxe correta, que se compõe da seguinte forma:

- (A) [http://www3.dixk.com.br/pasta\\_principal/pagina.jsp](http://www3.dixk.com.br/pasta_principal/pagina.jsp)
- (B) <http://www...contax.com.br/pagina&principal.html>
- (C) <http://www2.microsx.br/pasta&principal/menu.php>
- (D) [http:\\www.microsx.edu.uk/web/pagina\\_principal.asp](http:\\www.microsx.edu.uk/web/pagina_principal.asp)

**19.** Para evitar o armazenamento de dados, tais como *cookies*, arquivos de Internet temporários, histórico e outros dados, o usuário, enquanto está utilizando o Microsoft Internet Explorer 8 para acessar sites, necessita utilizar o recurso

- (A) *SecreteData*.
- (B) *PageSecrete*.
- (C) *InPrivate*.
- (D) *PrivatePage*.

**20.** Um usuário está acessando a lixeira no Windows Explorer do Windows 7 e deseja recuperar um ou vários arquivos, para isso existem diversas ações que podem ser executadas, exceto restaurar

- (A) esse item.
- (B) os itens selecionados.
- (C) todos os itens.
- (D) itens na pasta recover.

# RASCUNHO

## **CONHECIMENTO ESPECÍFICO**

**21.** LDN é uma das possibilidades de comunicação telefônica que significa serviço de

- (A) Ligação Diacrônica de Navegação.
- (B) Longa Discagem Nacional.
- (C) Longa Distância Nacional.
- (D) Livre Discagem e Navegação.

**22.** O sistema por meio do qual todas as ligações internas e a maioria das ligações para fora da instituição são feitas pelos usuários de ramais e todas as ligações que entram passam por um telefonista é chamado de

- (A) PABX.
- (B) KS.
- (C) DGR.
- (D) DDG.

**23.** Os códigos de área de Macapá, São Paulo e Brasília são, respectivamente,

- (A) 93, 21, 64.
- (B) 96, 11, 61.
- (C) 94, 31, 63.
- (D) 95, 41, 62.

**24.** Para realizar uma chamada internacional o servidor deverá discar o prefixo internacional DDI, representado pelo número

- (A) 90.
- (B) 31.
- (C) 21.
- (D) 00.

**25.** Ao atender a uma ligação externa, o servidor deve

- (A) falar rapidamente, sem repetir informações, para não irritar o interlocutor.
- (B) atender somente ao terceiro toque e falar rapidamente.
- (C) identificar o setor em que trabalha sem identificar a instituição.
- (D) ser cortês e atento às informações prestadas.

**26.** Uma ligação em que discamos/teclamos apenas o número do telefone é

- (A) interregional.
- (B) a cobrar.
- (C) local.
- (D) interurbana.

**27.** O terminal de onde saem e entram as ligações telefônicas chamamos de

- (A) linha comum.
- (B) ramal.
- (C) linha tronco.
- (D) enlace.

**28.** Na comunicação interna de uma instituição, o tipo de correspondência oficial mais utilizado é o(a)

- (A) declaração.
- (B) convocação.
- (C) ofício.
- (D) memorando.

**29.** De acordo com a Lei 8.666/93, uma das modalidades de licitação é o(a)

- (A) pregão.
- (B) disputa.
- (C) dispensa.
- (D) convite.



- 30.** Para existir bom relacionamento humano em uma equipe de trabalho é necessário que seus membros cultivem
- (A)** habilidade técnica.
  - (B)** empatia.
  - (C)** rapidez de raciocínio.
  - (D)** boa aparência.

RASCUNHO