

PROVA OBJETIVA - 21 de outubro de 2018

NÍVEL SUPERIOR

PSICÓLOGO

Nome do Candidato: _____

Nº de Inscrição: _____

Assinatura

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

1. Confira se o Boletim de Questões que você recebeu corresponde ao cargo/nível de escolaridade ao qual você está inscrito, conforme consta no seu cartão de inscrição e no cartão resposta. Caso contrário, comunique imediatamente ao fiscal de sala.
2. Confira se, além deste BOLETIM DE QUESTÕES, você recebeu o CARTÃO RESPOSTA, destinado à marcação das respostas às questões objetivas.
3. Este BOLETIM DE QUESTÕES contém a **Prova Objetiva com 30 (trinta) questões** (10 de Português, 05 de Atualidades, 05 de Meio Ambiente e 10 de Conhecimento Específico). Caso exista alguma falha de impressão, comunique imediatamente ao fiscal de sala. Na prova há espaço reservado para rascunho. **Esta prova terá duração de 04 (quatro) horas, tendo seu início às 8h:00min e término às 12h00min (horário local).**
4. Para cada questão objetiva, são apresentadas 04 (quatro) opções de resposta, identificadas com as letras (A), (B), (C), (D). Apenas uma responde corretamente à questão, considerando a numeração de 01 a 30.
5. Confira se seu nome, número de inscrição, cargo e data de nascimento, constam na parte superior do CARTÃO RESPOSTA que você recebeu. Caso exista algum erro de impressão, comunique imediatamente ao fiscal de sala, a fim de que este registre a correção na Ata de Sala.
6. É obrigatório que o candidato assine a LISTA DE PRESENÇA e o CARTÃO RESPOSTA, do mesmo modo como está assinado no seu documento de identificação.
7. A marcação do CARTÃO RESPOSTA deve ser feita somente com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, pois lápis não será considerado.
8. A maneira correta de marcar as respostas no CARTÃO RESPOSTA é cobrir totalmente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo que consta no CARTÃO RESPOSTA.
9. Em hipótese alguma haverá substituição do CARTÃO RESPOSTA por erro do candidato. A substituição só será autorizada se for constatada falha de impressão.
10. Ao final de sua prova, você deverá devolver ao fiscal de sala o BOLETIM DE QUESTÕES e o CARTÃO RESPOSTA.
11. O **CARTÃO RESPOSTA é o único documento válido para o processamento de suas respostas.**
12. Não será permitida, durante a realização da sua prova, comunicação entre os candidatos, nem utilização de máquinas calculadoras ou similares, de livros, de notas, de impressos ou consulta a qualquer material. Assim como, de aparelhos eletrônicos (*bip*, telefone celular, relógio do tipo *databank*, agenda eletrônica, etc.) e acessórios de chapelaria. O candidato receberá do fiscal de sala saco plástico para guarda do material, que deverão, obrigatoriamente, ser colocados embaixo de sua carteira, junto com os acessórios de chapelaria – itens 7.16 e 7.17 do edital de abertura do concurso. O descumprimento dos itens anteriormente citados e outros definidos no Edital nº 001/2018-PMC, implicará a eliminação do candidato, constituindo tentativa de fraude.

Boa Prova!!!

PORTUGUÊS

Leia atentamente o texto a seguir para responder às questões de 1 a 10.

População está envelhecendo? Imigrantes podem ser a solução, segundo o FMI

Luiz Felipe de Alencastro

01 Numa época em que a imigração provoca debates candentes e reações
02 violentas em muitas partes do mundo, o FMI lança um alerta sobre o
03 envelhecimento populacional nos países avançados.

04 No seu relatório econômico global divulgado nesta semana constam as
05 estimações demográficas da ONU indicando que a população local vai se reduzir
06 em boa parte dos países desenvolvidos.

07 Desde logo, daqui a algumas décadas, a mão de obra ativa terá que
08 sustentar o dobro dos idosos que existem atualmente nesses países, cortando 3%
09 de sua produção econômica por volta de 2050.

10 Vem então a advertência do relatório: se mais pessoas não forem integradas
11 à população economicamente ativa, o aumento proporcional de idosos poderá
12 reduzir o crescimento dos países avançados. Na circunstância, o FMI afirma que a
13 imigração “pode contribuir para ganhos de longo prazo no crescimento e na
14 produtividade” econômica.

15 No momento em que Donald Trump freia a imigração legal e reprime mais
16 duramente as entradas ilegais nos Estados Unidos, que as eleições na Itália
17 levaram ao poder uma maioria de parlamentares hostis aos imigrantes e que a
18 Hungria, no último domingo (8), reelegeu pela terceira vez o xenófobo Viktor Orban
19 como seu primeiro-ministro, o FMI não hesita em avançar sua conclusão pró-
20 imigracionista: “é preciso repensar as políticas migratórias para dinamizar a mão
21 de obra disponível nas economias avançadas... políticas mais restritivas [à
22 imigração] exacerbariam de maneira significativa o efeito negativo do
23 envelhecimento da população”.

24 O Brasil não é citado no relatório do FMI. Mas o país se encontra numa
25 situação similar à dos países desenvolvidos citados acima, com a exceção do
26 Japão onde o envelhecimento populacional é muito mais patente.

27 Resta que os brasileiros estão seguindo a mesma rota de envelhecimento
28 em razão do efeito convergente do aumento da esperança de vida e da queda da
29 taxa de natalidade. A questão imigratória também está na ordem do dia em nosso
30 país.

31 Como lembrou recentemente na Folha de S. Paulo Leonardo Monasterio,
32 pesquisador do IPEA, o Brasil tem uma proporção bastante baixa de imigrantes.

33 O país chegou a ter 5,1% de imigrantes no seio de sua população em 1920.
34 Atualmente este percentual é de 0,9%. Na Argentina a proporção de imigrantes no
35 conjunto da população alcança 6% e nos Estados Unidos, 14%.

36 Como foi apontado neste mesmo espaço, a população do país continuará
37 subindo até 2050, para começar a cair em seguida, segundo o Censo Mundial para
38 o século XXI realizado em 2012 e 2015 pela ONU.

39 Se nada mudar, em 2085 estaremos com uma população similar a de hoje:
40 208 milhões de habitantes. Na ausência de uma política imigracionista,
41 acumularemos os dois inconvenientes descritos acima: seremos velhos e pobres.

Disponível em <https://noticias.uol.com.br/blogs-e-colunas/coluna/luiz-felipe-alencastro/2018/04/11/fmi-faz-alerta-sobre-envelhecimento-populacional-e-imigracao.htm>
Acessado em 25/08/2018

1 De acordo com o texto, a imigração pode solucionar os problemas gerados pelo envelhecimento da população porque

- (A) o crescimento da população de imigrantes reduz o envelhecimento da população nativa dos países avançados.
- (B) a força de trabalho dos imigrantes historicamente contribui para o crescimento da produtividade econômica.
- (C) os imigrantes poderão se integrar à população economicamente ativa que futuramente sustentará os países desenvolvidos.
- (D) a entrada de estrangeiros afeta significativamente a produção industrial de qualquer país.

2 Para o autor do texto, no Brasil, a(s) causa(s) do envelhecimento da população é/são

- (A) a diminuição da taxa de natalidade e o aumento da expectativa de vida.
- (B) a diminuição do número de imigrantes que residem, atualmente, no país.
- (C) a adoção de uma política migratória que não dinamiza a mão de obra disponível.
- (D) o fato de o país ainda não ter se posicionado no debate sobre a imigração.

3 Segundo o texto, o FMI

- (A) negligencia a situação do Brasil no que diz respeito à imigração.
- (B) considera baixa a proporção de imigrantes na América Latina.
- (C) se opõe à tendência anti-imigratória que se observa atualmente.
- (D) não considera necessária a adoção de uma política imigracionista.

4 Em *Numa época em que a imigração provoca debates candentes e reações violentas em muitas partes do mundo, o FMI lança um alerta sobre o envelhecimento populacional nos países avançados.* (linhas 1 a 3), sem alterar o sentido do enunciado, a palavra *candentes* poderia ser substituída por

- (A) *brilhantes.*
- (B) *acalorados.*
- (C) *impetuosos.*
- (D) *animados.*

5 No trecho *Vem **então** a advertência do relatório: se mais pessoas não forem integradas à população economicamente ativa, o aumento proporcional de idosos poderá reduzir o crescimento dos países avançados.* (linhas 10 a 12), a palavra *então* faz referência a um/uma

- (A) fato.
- (B) época.
- (C) ocasião.
- (D) circunstância.

6 A crase não foi assinalada pelo autor do texto em

- (A) *Desde logo, daqui a algumas décadas, a mão de obra ativa terá que sustentar o dobro dos idosos que existem atualmente nesses países, cortando 3% de sua produção econômica por volta de 2050.* (linhas 7 a 9)
- (B) *O Brasil não é citado no relatório do FMI. Mas o país se encontra numa situação similar à dos países desenvolvidos citados acima, com a exceção do Japão onde o envelhecimento populacional é muito mais patente.* (linhas 24 a 26)
- (C) *Como foi apontado neste mesmo espaço, a população do país continuará subindo até 2050, para começar a cair em seguida, segundo o Censo Mundial para o século XXI realizado em 2012 e 2015 pela ONU.* (linhas 36 a 38)
- (D) *Se nada mudar, em 2085 estaremos com uma população similar a de hoje: 208 milhões de habitantes.* (linhas 39 e 40)

RASCUNHO

7 Em *Na Argentina a proporção de imigrantes no conjunto da população alcança 6% e nos Estados Unidos, 14%*. (linhas 34 e 35), a vírgula foi empregada para

- (A) indicar a ocorrência de aposto.
- (B) separar o vocativo do restante do enunciado.
- (C) indicar a ocorrência de elipse.
- (D) separar adjunto adverbial deslocado.

8 Em *Como foi apontado neste mesmo espaço, a população do país continuará subindo até 2050, para começar a cair em seguida, segundo o Censo Mundial para o século XXI realizado em 2012 e 2015 pela ONU*. (linhas 36 a 38), a expressão grifada refere-se a

- (A) Brasil.
- (B) Folha de São Paulo.
- (C) IPEA.
- (D) Estados Unidos.

9 O trecho em que o autor do texto emprega um termo típico da linguagem coloquial é

- (A) *Desde logo, daqui a algumas décadas, a mão de obra ativa terá que sustentar o dobro dos idosos que existem atualmente nesses países, cortando 3% de sua produção econômica por volta de 2050*. (linhas 7 a 9)
- (B) *Na circunstância, o FMI afirma que a imigração “pode contribuir para ganhos de longo prazo no crescimento e na produtividade” econômica*. (linhas 12 a 14)
- (C) *A questão imigratória também está na ordem do dia em nosso país*. (linhas 29 e 30)
- (D) *Na ausência de uma política imigracionista, acumularemos os dois inconvenientes descritos acima: seremos velhos e pobres*. (linhas 40 e 41)

10 A palavra grifada **NÃO** é pronome em

- (A) *A questão imigratória também está na ordem do dia em nosso país*. (linhas 29 e 30)
- (B) *O país chegou a ter 5,1% de imigrantes no seio de sua população em 1920*. (linha 33)
- (C) *Como foi apontado neste mesmo espaço, a população do país continuará subindo até 2050, para começar a cair em seguida, segundo o Censo Mundial para o século XXI realizado em 2012 e 2015 pela ONU*. (linhas 36 a 38)
- (D) *Se nada mudar, em 2085 estaremos com uma população similar a de hoje: 208 milhões de habitantes*. (linhas 39 e 40)

ATUALIDADES

11 Segundo a Constituição Federal do Brasil, de 1988, “todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no País a inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade”. Esta lei maior do país também define os termos a partir dos quais esta liberdade deve ser exercida. Considerando a Constituição Federal do Brasil, é correto afirmar que

- (A) a criação de associações e, na forma da lei, a de cooperativas independe de autorização, sendo vedada a interferência estatal em seu funcionamento.
- (B) ninguém é obrigado a fazer ou deixar de fazer alguma coisa no inviolável ambiente familiar.
- (C) é inviolável a liberdade de consciência e de crença, sendo assegurado o livre exercício do preconceito de origem, raça, sexo, cor ou idade.
- (D) é plena a liberdade de associação por meio de cooperativas, sindicatos, entidades de classe ou associação de caráter paramilitar.

12 A inflação é uma das principais preocupações de diferentes governos. Pode ser definida como elevação dos preços de produtos e serviços em um determinado período e tem como uma possível causa direta

- (A) a globalização da economia mundial.
- (B) a diminuição do consumo.
- (C) a diminuição da oferta de determinados produtos.
- (D) a queda de preços ao consumidor.

- 13** O poder legislativo federal é exercido pelo Congresso Nacional, que se compõe da Câmara dos Deputados e do Senado Federal. Sobre o Senado Federal é correto afirmar que
- (A) cada estado e o distrito federal elegerão três senadores, com mandato de oito anos.
 - (B) cada senador será eleito com um suplente.
 - (C) o número total de senadores será estabelecido proporcionalmente à população de cada estado e do distrito federal.
 - (D) é vedado ao senador ser titular de mais de dois cargos ou mandatos públicos eletivos.

14 BRICS é uma expressão utilizada para identificar cinco países de economias emergentes que se contrapõem à polarização econômica mundial entre a Europa ocidental e os Estados Unidos. É correto afirmar que compõem os BRICS os seguintes países:

- (A) Bélgica, República Checa, Israel, Cuba e Síria.
- (B) Brasil, Rússia, Índia, China e África do Sul.
- (C) Bielorrússia, República da Argentina, Israel, Coréia do Sul e Singapura.
- (D) China, Taiwan, Cingapura, Coreia do Sul e Hong Kong.

15 “A Amazônia é formada por distintos ecossistemas como florestas densas de terra firme, florestas estacionais, florestas de igapó, campos alagados, várzeas, savanas, refúgios montanhosos e formações pioneiras” (in: <https://www.ibflorestas.org.br/bioma-amazonico.html>. Aceso em 26/08/2018). Sobre os ecossistemas é correto afirmar que

- (A) são definidos como o conjunto de plantas de uma determinada região.
- (B) constituem-se das relações entre indivíduos de uma espécie com indivíduos de outra espécie.
- (C) incluem os seres vivos e o ambiente, com suas características físico-químicas, e as inter-relações entre ambos.
- (D) são o tipo de organização econômica característica de uma região em que vive uma determinada população tradicional.

NOÇÕES DE MEIO AMBIENTE

16 A lei nº 6.938, de 31 de agosto de 1981, dispõe sobre a Política Nacional do Meio Ambiente e, em seu art. art. 10, apresenta o seguinte *caput*. O procedimento de licenciamento ambiental obedecerá às seguintes etapas:

- I – definição pelo órgão ambiental competente, com a participação do empreendedor, dos documentos, projetos e estudos ambientais necessários ao início do processo de licenciamento correspondente à licença a ser requerida;
- II - requerimento da licença ambiental pelo empreendedor, dando-se a devida publicidade;
- III – análise pelo órgão ambiental competente, integrante do SISNAMA, dos documentos, projetos e estudos ambientais apresentados e realização de vistorias técnicas, quando necessárias;
- IV - audiência pública, necessária no início do processo, de acordo com a regulamentação pertinente;
- V - solicitação de esclarecimentos e complementações pelo órgão ambiental competente, decorrentes de audiências públicas, quando couber, podendo haver reiteração da solicitação quando os esclarecimentos e complementações não tenham sido satisfatórios;
- VI – emissão de parecer técnico conclusivo anexado ao parecer jurídico:

Estão corretos os itens]

- (A) I, III e IV.
- (B) I, II e VI.
- (C) I, III e V.
- (D) I, II e IV.

RASCUNHO

17 A Norma ISO 14001 especifica os requisitos relativos a um sistema da gestão ambiental, permitindo a uma organização desenvolver e implementar uma política e objetivos que levem em conta os requisitos legais e outros requisitos por ela subscritos e informações referentes aos aspectos ambientais significativos. Esta Norma não se aplica a

- (A) orientações sobre a qualidade dos projetos, bem como o seu desenvolvimento, produção, instalação e manutenção.
- (B) assegurar-se da conformidade com sua política ambiental definida.
- (C) buscar certificação/registro de seu sistema da gestão ambiental por uma organização externa.
- (D) estabelecer, implementar, manter e aprimorar um sistema da gestão ambiental.

18 Como nunca antes na história, o destino comum nos conchama a buscar um novo começo. Tal renovação é a promessa dos princípios da Carta da Terra, documento elaborado na Eco-92/Rio-92. Para cumprir esta promessa, temos de nos submeter a adotar e promover os valores e objetivos da Carta. (http://www.mma.gov.br/estruturas/agenda21/_arquivos/folder_carta_da_terra.pdf)

Em relação à Carta da Terra e seu compromisso com a integridade ecológica é correto afirmar que A Carta da Terra propõe que

- (A) se adotem planos e regulamentações de desenvolvimento sustentável em nível estadual que façam com que a conservação ambiental e a reabilitação sejam parte integral de todas as iniciativas de desenvolvimento.
- (B) se adotem e se protejam as reservas com uma natureza viável e da biosfera, incluindo terras selvagens e áreas marinhas, para proteger os sistemas de sustento à vida da Terra, manter a biodiversidade e preservar nossa herança natural.
- (C) se promova a recuperação parcial de espécies e ecossistemas ameaçadas.
- (D) se controle e se erradiquem organismos não-nativos ou modificados geneticamente que causem danos às espécies nativas, ao meio ambiente e se promova a introdução desses organismos daninhos.

19 Na década de 80, a Organização das Nações Unidas (ONU) retomou o debate sobre as questões ambientais e elaborou um documento que ficou conhecido como Nosso Futuro Comum. Este propõe o desenvolvimento sustentável, “aquele que atende às necessidades do presente sem comprometer a possibilidade de as gerações futuras atenderem às suas necessidades”. Considerando o teor do documento “Nosso Futuro Comum” e sua relação com o desenvolvimento sustentável, é correto afirmar que são medidas sustentáveis

- (A) a ilimitação do crescimento populacional e o atendimento às necessidades básicas (saúde, escola, moradia).
- (B) a garantia de recursos básicos (água, alimentos, energia) a longo prazo e o desenvolvimento de tecnologias com uso de fontes energéticas não renováveis.
- (C) o aumento da produção industrial nos países industrializados para a elevação de consumo *per capita*.
- (D) a preservação da biodiversidade e dos ecossistemas, o controle da urbanização desordenada e a integração entre campo e cidades menores.

20 A partir da segunda metade do século passado a humanidade pode acompanhar as consequências de um sistema remanescente da Revolução Industrial que, por visar apenas à produtividade com foco no crescimento econômico, não zelou pela qualidade do ambiente e a consequente saúde da população. Contaminações de rios, poluição do ar, vazamento de produtos químicos nocivos e a perda de milhares de vidas foram o estopim para que, partindo da população e passando pela comunidade científica, governantes de todo o mundo passassem a discutir e buscar formas de remediação ou prevenção para que tamanhas catástrofes não se repetissem. Considerando as noções de poluição e contaminação, é correto afirmar que

- (A) toda poluição é considerada uma contaminação, pois altera o aspecto do sistema original.
- (B) toda poluição é causada pela ação do homem.
- (C) nem toda poluição ambiental contamina os cursos da água.
- (D) a contaminação dos recursos hídricos é causada por qualquer lançamento inadequado de resíduo sólido.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – PSICÓLOGO

21 Ana, uma jovem adulta de 22 anos, estudante universitária, exerce a função de vendedora e há três meses começou a apresentar medo, tristeza, apatia, choro frequente e sudorese, sintomas esses intensificados diante de situações em que precisa sair de casa e falar com pessoas. Com a intensidade dos sintomas, dificultando o exercício de suas atividades acadêmicas e laborais, a jovem procurou um psicólogo clínico para a realização de uma avaliação. Diante do exposto, o tipo de avaliação a que Ana deverá ser submetida é

- (A) Psicopedagógica.
- (B) Neuropsicológica.
- (C) Psicodiagnóstico.
- (D) Exame do Estado Mental.

22 Os pais de Maria, uma menina de 7 anos, filha única, foram convocados a comparecerem à escola da filha para uma reunião com a psicóloga escolar educacional, a qual expôs os comportamentos apresentados pela criança, frequentemente observados pelos professores. Maria costuma se irritar diante de situações em que tem que esperar sua vez, demonstra baixa tolerância à frustração e aos limites, revela humor instável e comportamento agressivo com colegas e professores, tanto física quanto verbalmente. A mãe de Maria levou a filha para uma consulta psicológica e, ao final da consulta, solicitou à psicóloga um documento que comprovasse seu comparecimento à consulta da filha. O documento que deverá ser emitido nesse caso é o(a)

- (A) Parecer.
- (B) Declaração.
- (C) Atestado.
- (D) Relatório.

23 No que se refere aos estudos de psicopatologia, é correto afirmar que

- (A) a partir de estudos científicos podemos determinar uma linha divisória nítida, padronizada e objetiva entre o comportamento normal e o patológico, possibilitando a classificação das doenças mentais.
- (B) o senso comum possui crenças de que os padrões de comportamento normal e patológico são definidos de forma estática e objetiva, na classificação das doenças mentais.
- (C) resultados de pesquisas científicas afirmam que as modificações sistemáticas patológicas do comportamento ou da conduta, que apontam para as doenças mentais, são determinadas em função das condições ambientais.
- (D) padrões de comportamentos patológicos específicos são transmitidos ao longo do tempo em um percurso histórico vivenciado no contexto social, determinando o desenvolvimento das doenças mentais.

RASCUNHO

24 João, 35 anos, casado, técnico em sistemas de computação, residente na cidade de Belém, demonstra fluência verbal, excelente memória, atenção concentrada, capacidade criativa, comportamento assertivo e empático, porém possui baixa visão. Revela gosto por trabalhos manuais, que envolvam planejamento, construção e criatividade. Apesar de ter iniciado tardiamente sua vida laboral, por ter sido rejeitado por diversas empresas que alegavam não estarem estruturalmente e tecnicamente preparadas para contratar pessoas com seu tipo de limitação, João sempre demonstrou determinação. Atualmente foi contratado por uma instituição que possui filosofia de inclusão. O funcionário tem apresentado excelente produtividade, engajando-se em todas as atividades possibilitadas pela empresa. Com base na análise do caso e considerando-se os direitos humanos e as políticas inclusivas, avalie as seguintes asserções e a relação proposta entre elas.

I. Os programas institucionais devem ser aplicados de modo a considerarem as características e necessidades gerais das pessoas com necessidades especiais, visando ao bem-estar, à produtividade e à fluidez institucional.

PORQUE

II. As pessoas e organizações têm características e necessidades que lhe são próprias, mas podem ser compreendidas de forma ampla de acordo com aspectos culturais. Assim, os sistemas institucionais devem ser pensados e organizados a partir de valores particulares, sendo o objetivo dos programas inclusivos institucionais fazer com que as pessoas e as instituições atinjam o seu máximo potencial, cidadania e produtividade.

A respeito dessas asserções, é correto afirmar que

- (A) as asserções I e II são proposições verdadeiras e a asserção II é uma justificativa da I.
- (B) as asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a asserção II não é uma justificativa da I.
- (C) a asserção I é uma proposição falsa e a asserção II é uma proposição verdadeira.
- (D) as asserções I e II são proposições falsas.

25 No que se refere às funções do psicólogo da saúde, avalie as assertivas como verdadeiras ou falsas.

- I. Prestar assistência psicológica ao paciente, a sua família e à equipe de saúde.
- II. Realizar intervenção de modo psicoterapêutico, individualmente ou em grupo.
- III. Desenvolver interconsultas e pesquisas científicas em âmbito grupal.

A sequência correta, de cima para baixo, que expressa a avaliação das assertivas é

- (A) V, V, V.
- (B) F, F, F.
- (C) V, V, F.
- (D) F, V, F.

RASCUNHO

26 A chefia de um grupo de funcionários tem observado que a maioria dos membros da equipe tem apresentado dificuldades nos processos de socialização e relações grupais, e que os comportamentos de desrespeito às regras institucionais são frequentes, assim como a queda na produtividade. Foi solicitada uma intervenção da psicóloga organizacional, a qual realizou uma roda de conversa com os funcionários e também solicitou a confecção de desenhos e histórias acerca do tema. Trabalhou com o relato de histórias, dramatizações, aplicação de técnicas de dinâmica de grupo, abrindo espaço para o relato e a expressão de ideias, sentimentos e comportamentos. A psicóloga fez escuta e observação do grupo, percebendo que o conteúdo apresentava teor agressivo. Então fez uma reflexão acerca do porquê os personagens das histórias manifestavam esses comportamentos e propôs a construção de novas histórias em que os personagens pudessem apresentar novas formas de relações grupais favorecedoras do processo de interação, aprendizagem e expressão de afetos na organização do trabalho. As novas histórias foram compartilhadas no grupo, possibilitando que os funcionários percebessem outras formas e possibilidades de comportamento e interações. No trabalho desenvolvido pela psicóloga, pode-se afirmar que

- (A) foram aplicados os conceitos da teoria da Aprendizagem Social, realizando o reforçamento dos comportamentos adequados e extinguindo os comportamentos inadequados e prejudiciais à produtividade.
- (B) foram utilizados os princípios da teoria interacionista de Vygotsky, por meio da aplicação de uma ação mediadora no processo de desenvolvimento motor, cognitivo e emocional da equipe.
- (C) esses recursos foram aplicados como métodos para desenvolver competências motoras, cognitivas e sociais, a partir de uma compreensão das manifestações inconscientes, em razão de a psicóloga trabalhar no contexto organizacional, mas também ter conhecimentos clínicos e saber que as pessoas projetam aspectos inconscientes no ato de desenhar e dramatizar.
- (D) A partir do conhecimento do perfil da equipe, a psicóloga ofereceu aos funcionários uma intervenção com a aplicação de recursos técnicos como uma oportunidade para refletir e transformar as próprias experiências destes em uma criação e da manifestação dos processos emocionais e afetivos constituintes do vínculo com a organização e sua cultura.

27 O psicólogo na gestão de pessoas pode desenvolver as funções de recrutamento, treinamento, avaliação de desempenho e desenvolvimento de pessoas. No que se refere ao treinamento, avalie as assertivas como verdadeiras ou falsas.

I. Na contemporaneidade, em decorrência dos processos de seleção por competências, poucos cargos, em alguns níveis das organizações, requerem treinamentos em novas, diferentes e criativas habilidades.

II. O treinamento padronizado, sistemático e psicométrico oferece oportunidade para que as pessoas ingressem no mercado de trabalho com os talentos necessários e desempenhem novas funções.

III. Pessoas que foram submetidas a processos de recrutamento e seleção embasados no uso de instrumentos psicométricos irão se adequar às necessidades da função, evitando gastos com treinamento e *turn over*.

A sequência correta, de cima para baixo, que expressa a avaliação das assertivas é

- (A) V, V, V.
- (B) F, F, F.
- (C) F, V, F.
- (D) V, F, V.

28 Para Cunha (2000), o psicodiagnóstico é um tipo de avaliação em que há identificação de forças e fraquezas do funcionamento psicológico com foco na existência ou não de psicopatologia. No que se refere a este tipo de avaliação psicológica, analise as assertivas abaixo:

- I. trata-se de um processo com objetivos bem definidos;
- II. um dos principais objetivos é a classificação nosológica;
- III. tem como foco os processos intrapsíquicos.

Estão corretas as assertivas

- (A) I e III, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) III, apenas.

29 Uma enfermeira que trabalha no setor de emergência de um hospital, durante o desempenho de suas atividades laborais vem apresentando os seguintes comportamentos incompatíveis com o desempenho de sua função: gritar e ofender constantemente os colegas de trabalho e os pacientes, irritabilidade diante das demandas a ela solicitadas e labilidade de humor. O coordenador do hospital fez uma reunião com a equipe de enfermagem e nesta reunião a referida enfermeira manifestou comportamento verbal agressivo com o coordenador diante da explanação dos fatos que vêm ocorrendo no hospital. A funcionária foi encaminhada para o psicólogo do hospital, o qual, após realizar uma breve conversa de dez minutos com a enfermeira, que é sua amiga e cunhada, emitiu um atestado psicológico de insanidade mental, alegando a necessidade de afastamento imediato da funcionária de suas atividades laborais. Analise as assertivas abaixo, considerando o Código de Ética Profissional dos psicólogos.

I. Assumir responsabilidades profissionais somente por atividades para as quais esteja capacitado pessoal, teórica e tecnicamente.

II. Orientar a quem de direito sobre os encaminhamentos apropriados, a partir da prestação de serviços psicológicos, e fornecer, sempre que solicitado, os documentos pertinentes ao bom termo do trabalho.

III. Prestar serviços psicológicos de qualidade, em condições de trabalho dignas e apropriadas à natureza desses serviços, utilizando princípios, conhecimentos e técnicas reconhecidamente fundamentados na ciência psicológica, na ética e na legislação profissional.

Avaliando-se a conduta exposta no enunciado que introduz esta questão, pode-se afirmar que o psicólogo descumpriu a(s) conduta(s) expressa(s) no(s) item(itens)

(A) I, II e III.

(B) I e II.

(C) II e III.

(D) I.

30 No que se refere à atuação do psicólogo, embasado nas teorias da personalidade, julgue as assertivas abaixo como verdadeiras ou falsas.

I. Na Gestalt terapia, o psicólogo serve como modelo de uma pessoa autêntica, oferecendo ao cliente um relacionamento através do qual este pode testar sua própria realidade.

II. Na Psicanálise, o psicólogo busca a causa do sintoma no corpo do paciente, ajudando-o a lembrar seus materiais inconscientes mediante a utilização de técnicas projetivas.

III. Na teoria Comportamental, o psicólogo ajuda o cliente a passar pelos pontos de fuga e esquiva, procurando perceber como se interrompe e desempenha papéis no meio social.

IV. Na abordagem Centrada na Pessoa, o psicólogo oferece ao cliente uma sessão não ameaçadora, tratando os sintomas diretamente, sendo estes usados como formas de acesso e de investigação da perspectiva existencial do sujeito.

A sequência correta, de cima para baixo, que expressa a avaliação das assertivas é

(A) V, V, V, V.

(B) F, F, F, F.

(C) V, F, V, F.

(D) V, F, F, F.

RASCUNHO