



## PREFEITURA MUNICIPAL DE BELTERRA – CONCURSO PÚBLICO

PROVA OBJETIVA: 18 de maio de 2014

# NÍVEL SUPERIOR

# PSICÓLOGO

Nome do Candidato: \_\_\_\_\_

Nº de Inscrição: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Assinatura

### INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

1. Confira se a prova que você recebeu corresponde ao cargo/nível de escolaridade ao qual você está inscrito, conforme consta no seu cartão de inscrição e cartão-resposta. Caso contrário comunique imediatamente ao fiscal de sala.
2. Confira se, além deste BOLETIM DE QUESTÕES, você recebeu o CARTÃO-RESPOSTA, destinado à marcação das respostas das questões objetivas e o FORMULÁRIO DA REDAÇÃO, destinado à transcrição definitiva da redação.
3. Este BOLETIM DE QUESTÕES contém 30 (trinta) questões objetivas, sendo 10 de Português, 05 de Informática, 05 de Meio Ambiente e 10 de Conhecimento Específico. Caso exista alguma falha de impressão, comunique imediatamente ao fiscal de sala. Na prova há espaço reservado para rascunho. **Esta prova terá duração de 04 (quatro) horas, tendo seu início às 8:00h e término às 12:00h (horário local).**
4. Cada questão objetiva apresenta 04 (quatro) opções de resposta, identificadas com as letras (A), (B), (C) e (D). Apenas uma responde adequadamente à questão, considerando a numeração de 01 a 30.
5. Confira se seu nome, número de inscrição, cargo de opção e data de nascimento, consta na parte superior do CARTÃO-RESPOSTA que você recebeu. Caso exista algum erro de impressão, comunique imediatamente ao fiscal de sala, a fim de que o fiscal registre na Ata de Sala a devida correção.
6. O candidato deverá permanecer, obrigatoriamente, na sala de realização da prova por, no mínimo, uma hora após o início da prova. A inobservância acarretará a eliminação do concurso.
7. É obrigatório que você assine a LISTA DE PRESENÇA e o CARTÃO-RESPOSTA do mesmo modo como está assinado no seu documento de identificação.
8. A marcação do CARTÃO-RESPOSTA e a transcrição definitiva da redação no FORMULÁRIO DE REDAÇÃO devem ser feitas somente com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, pois lápis não será considerado.
9. A maneira correta de marcar as respostas no CARTÃO-RESPOSTA é cobrir totalmente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo constante no CARTÃO-RESPOSTA.
10. Em hipótese alguma haverá substituição do CARTÃO-RESPOSTA e/ou do FORMULÁRIO DE REDAÇÃO por erro do candidato. A substituição só será autorizada se for constatada falha de impressão.
11. O CARTÃO-RESPOSTA é o único documento válido para o processamento de suas respostas, assim como, o FORMULÁRIO DE REDAÇÃO é o único documento considerado para a correção da sua redação.
12. O candidato deverá devolver no final da prova, o BOLETIM DE QUESTÕES, o CARTÃO-RESPOSTA e o FORMULÁRIO DE REDAÇÃO.
13. Será automaticamente eliminado do Concurso Público da Prefeitura Municipal de Belterra o candidato que durante a realização da prova descumprir os procedimentos definidos no Edital Nº 001/2014 do referido concurso.

**Boa Prova.**



## PORTUGUÊS

Leia o texto abaixo para responder às questões de 01 a 10.

### O rio das perdas

1 A equipe de psicólogos de um grande hospital me pediu uma palestra sobre  
2 perdas.  
3 Perda de quê? Dinheiro, saúde, emprego, amor, juventude, beleza... perda da  
4 alienação quando se aproxima a morte, nossa ou de alguém próximo, desconstruindo tudo  
5 o que parecia sólido em nós?  
6 Qualquer perda. Pois, no trabalho deles, lidavam com isso o dia todo.  
7 O que podia eu dizer a esses competentes profissionais diariamente enfrentando  
8 os dramas que afluem para um hospital, aquele rio de perdas que se enfia por todo canto,  
9 atrás de cada porta ou biombo atingindo alguém com todo o direito de chorar?  
10 Então procurei ser simples: falar das naturais dificuldades em lidar com qualquer  
11 perda – também fora do contexto hospital, saúde, vida e morte.  
12 Primeiro, não queremos perder.  
13 É lógico não querer perder. Aliás, nem deveríamos ter de perder nada: saúde,  
14 pessoas, posição, dignidade ou confiança. Mas uma constante alternância de ganhos e  
15 perdas forma em parte a nossa humanidade ameaçada. Nós somos também isso.  
16 Segundo, perder dói mesmo.  
17 Não há como não sofrer. É tolice dizer “não sofra, não chore”. Também o luto e a  
18 dor são importantes – desde que não nos paralisem demasiado por demasiado tempo.  
19 Terceiro, precisamos de recursos internos para enfrentar. Por tudo isso, que não  
20 compreendemos mas podemos sentir, a vida vale a pena – também quando o mundo  
21 parece desabar sobre nós ou arrancar de nossas mãos aquela última pequena e pálida  
22 esperança.  
23 A dor.  
24 O apoio dos outros é relativo e passageiro. A força decisiva terá de vir do nosso  
25 interior, onde se depositou a bagagem de nossa vida. Lidar com a perda vai depender do  
26 que encontraremos ali: se nesse lugar crescem árvores sólidas, teremos onde nos  
27 agarrar. Se houver apenas plantinhas rasteiras, estaremos mal. Por isso, aliás, a tragédia  
28 faz emergir forças insuspeitadas em algumas pessoas, e para outras aparece como uma  
29 injustiça pessoal ou uma traição da vida. [...]  
30 Não acho que seja preciso alta filosofia e devoção ardente, nem acredito em muita  
31 teorização sobre o sentido da existência. Mas creio numa expressão meio fora de moda,  
32 que no meu caso não tem conotação religiosa: vida interior. Que é o espaço da ética, dos  
33 afetos, da humildade e da coragem, da visão de nossa transcendência. Somos parte de  
34 um misterioso ciclo vital que é o da própria natureza, e nos confere sentido.  
35 Dentro dele, mesmo sendo insignificantes, temos grandeza.  
36 Mesmo sendo bem jovens, podemos ser maduros.

LUFT, Lya. *Pensar é transgredir*. Editora Recorde, 2004, p. 67-68.

01. O texto “O rio das perdas” poderia fazer parte de uma coluna intitulada

- (A) “Religião e filosofia”.
- (B) “Saúde e modo de vida”.
- (C) “Artes e entretenimento”.
- (D) “Comportamento e psicologia”.

02. Na visão de Lya Luft, as perdas **não** são

- (A) indesejadas, doloridas e superáveis.
- (B) parte natural e inevitável da existência humana.
- (C) fruto de injustiça pessoal ou de traição da vida.
- (D) fontes de perturbação daquilo que parece sólido em nós.

03. No texto, a autora usa a expressão “rio de perdas”, que serve de título ao texto, para se referir a

- (A) “dramas” (linha 8).
- (B) “hospital” (linha 8).
- (C) “todo canto” (linhas 8).
- (D) “cada porta ou biombo” (linha 9).

- 04.** De acordo com o texto, se, em algumas pessoas, a tragédia faz emergir forças insuspeitadas, é porque essas pessoas
- (A) têm muita fé e uma devoção ardente.
  - (B) têm uma grande e sólida força interior.
  - (C) contam com o apoio decisivo dos outros.
  - (D) são vítimas de injustiça pessoal ou de traição da vida.
- 05.** Ao afirmar “Dentro dele, mesmo sendo insignificantes, temos grandeza.” (linha 35), Lya Luft manifesta
- (A) otimismo.
  - (B) desânimo.
  - (C) descrença.
  - (D) conformismo.
- 06.** No desenvolvimento do texto, entre as linhas 10 a 22, há elementos linguísticos que introduzem e demarcam cada parte da exposição de ideias da autora. São eles:
- (A) aliás, também, por tudo isso.
  - (B) mas, desde que, também quando.
  - (C) então, primeiro, segundo, terceiro.
  - (D) é lógico, não há como, por tudo isso.
- 07.** A reformulação do fragmento do texto que **não** mantém o sentido original é:
- (A) Embora sejamos muito jovens, é possível ter maturidade → “Mesmo sendo bem jovens, podemos ser maduros” (linha 36).
  - (B) Na verdade, não deveríamos ser obrigados a ter quaisquer perdas → “Aliás, nem deveríamos ter de perder nada...” (linha 13).
  - (C) Já que no trabalho, nos dias de hoje, enfrenta-se esse problema → “Pois, no trabalho deles, lidavam com isso o dia todo” (linha 6).
  - (D) ... com a condição de não nos deixar completamente sem ação por um tempo excessivo → “... desde que não nos paralisem demasiado por demasiado tempo” (linha 18).
- 08.** As orações “mesmo sendo insignificantes” (linha 35) e “Mesmo sendo bem jovens” (linha 36) expressam uma
- (A) restrição.
  - (B) condição.
  - (C) concessão.
  - (D) explicação.
- 09.** Julgue os itens abaixo.
- I. O sujeito do verbo “confere” é “ciclo vital” (linha 34).
  - II. O uso do “que” é expletivo em “que é o da própria natureza” (linha 34).
  - III. O “se” (linhas 26 e 27), em suas duas ocorrências, expressa condição.
  - IV. A substituição do pronome “o” (linha 5) por “aquilo” não altera o sentido nem a correção gramatical do período.
- Está correto o que se afirma em
- (A) I e II.
  - (B) II e III.
  - (C) II e IV.
  - (D) I, III e IV.

RASCUNHO

**10.** Julgue as afirmações abaixo com base nas noções de semântica.

- I. Há pleonasma em “fora do contexto hospital,…” (linha 11).
- II. A expressão “o dia todo” (linha 6) significa *todo dia, diariamente*.
- III. O pronome “qualquer” (linha 6) poderia ser substituído pelo pronome *toda*, sem prejuízo do sentido do texto.
- IV. Há palavras empregadas em sentido conotativo em “Se houver apenas plantinhas rasteiras, estaremos mal.” (linha 27).

Está correto o que se afirma em

- (A) II e III.
- (B) III e IV.
- (C) I, II e III.
- (D) I, II e IV.

RASCUNHO

## INFORMÁTICA

**11.** No microcomputador, o recurso que permite que outros componentes acessem a memória RAM diretamente, como discos rígidos, aumentando o desempenho na transferência de grande volume de dados é o

- (A) IRQ.
- (B) DMA.
- (C) USB.
- (D) AGP.

**12.** No Microsoft Office Word 2010, quando o usuário precisa minimizar ou restaurar a “Faixa de Opções”, precisa pressionar as teclas

- (A) ALT + M.
- (B) CTRL + ALT + F.
- (C) CTRL + F1.
- (D) CTRL + TAB + R.

**13.** No programa de correio eletrônico denominado Outlook Express 6.0, é possível acessar várias opções no menu “Ferramentas”, exceto

- (A) Regras para mensagens.
- (B) Sincronizar tudo.
- (C) Trabalhar off-line.
- (D) Enviar e Receber.

**14.** Um cavalo de troia (Trojan) é um programa mal-intencionado que se esconde dentro de outros programas, podendo ser disseminado de diversas maneiras, exceto

- (A) vírus.
- (B) worms.
- (C) software baixado no computador.
- (D) planilhas eletrônicas.

**15.** O *layout* de dispositivo de entrada denominado “Teclado” mais utilizado em computadores e celulares no Brasil, é o

- (A) QWERTY.
- (B) DVORAK.
- (C) QAZXCV.
- (D) ASDZXC.

RASCUNHO

## MEIO AMBIENTE

**16.** Analise os seguintes recursos naturais:

- I. areia;
- II. madeira;
- III. carvão mineral;
- IV. animal.

São recursos naturais renováveis os itens

- (A) I e II.
- (B) II e IV.
- (C) I, II e III.
- (D) II, III e IV.

**17.** Analise as seguintes fontes de poluição do ar:

- I. indústria siderúrgica;
- II. avião;
- III. barco;
- IV. fabricação de espuma plástica.

São fontes estacionárias os itens

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) I e IV.
- (D) I, II e III.

**18.** Em relação ao termo desenvolvimento sustentável, é correto afirmar que

- (A) é um processo de mudança, no qual o uso dos recursos, a direção dos investimentos, a orientação do desenvolvimento tecnológico e a ação institucional devem aumentar o potencial de atendimento às necessidades humanas, tanto hoje quanto amanhã.
- (B) os planos de desenvolvimento devem dar muita ênfase aos aspectos socioeconômicos, dando pouca importância às condições ambientais.
- (C) a utilização dos recursos naturais deve ser feita de forma adequada, compatibilizando o desenvolvimento econômico com a conservação do meio ambiente, sem levar em conta a sustentabilidade social.
- (D) o conceito de desenvolvimento sustentável apresenta exclusivamente dois pontos básicos: considerar o equilíbrio ecológico na utilização dos recursos naturais e garantir maior percepção dos resultados sociais decorrentes.

**19.** Em relação à Agenda 21, é correto afirmar que

- (A) é composta de 40 capítulos distribuídos em 5 seções.
- (B) o êxito de sua execução é responsabilidade exclusiva dos governos.
- (C) foi adotada por Chefes de Estado de 180 países participantes da Conferência das Nações Unidas sobre o Meio Ambiente e Desenvolvimento, realizada em 1992.
- (D) é um documento elaborado pelas Nações Unidas, estabelecendo um projeto de ação global, visando ao desenvolvimento sustentável.

**20.** Referente ao processo de licenciamento ambiental, é correto afirmar que a Licença Prévia (LP)

- (A) é concedida na fase preliminar do planejamento do empreendimento, autorizando a sua instalação.
- (B) é concedida na fase preliminar do planejamento do empreendimento, aprovando sua localização e concepção e atestando a viabilidade ambiental.
- (C) autoriza a instalação do empreendimento de acordo com as especificações constantes dos planos, programas e projetos aprovados.
- (D) autoriza a operação do empreendimento, com as medidas de controle ambiental e condicionantes determinados para a operação.

## CONHECIMENTO ESPECÍFICO

**21.** Com relação à Teoria Sistêmica, é correto afirmar que

- I. a teoria sistêmica parte do ponto de vista de que todo o ser humano faz parte de um sistema (no caso a família), sendo esse sistema regulado por um sistema maior (a sociedade).
- II. a teoria sistêmica parte do pressuposto de que os seres humanos, desde o nascimento, relacionam-se e interagem socialmente com outras pessoas, e que essas interações determinam o processo de construção da nossa identidade, bem como determinam, igualmente, toda a construção do psiquismo.
- III. ao fazer parte de um micro e de um macrosistema, os seres humanos vão construindo o seu “eu” a partir das interações sociais.

Estão corretas as afirmativas

- (A) I, II e III.
- (B) I e II.
- (C) II e III.
- (D) I e III.

**22.** A hipótese central da Abordagem Centrada na Pessoa é a de que

- (A) o autoconhecimento que possibilita lidar com o sofrimento e conflitos faz parte da personalidade do indivíduo, chamado de mecanismo de defesa.
- (B) sua teoria segue o modelo americano e experimental e aborda o comportamento social a partir de experimentos de laboratório.
- (C) o indivíduo possui dentro de si mesmo vastos recursos para a autocompreensão e para alterar o seu autoconceito, suas atitudes básicas e seu comportamento autodirigido.
- (D) sua teoria objetiva a descrição, explicação, predição e controle do comportamento.

**23.** A avaliação de desempenho é uma ferramenta da gestão de pessoas que tem por finalidade

- (A) avaliar os pontos fortes e limitações dos funcionários, buscando identificar pontos de igualdade de trabalho.
- (B) igualar as metas estabelecidas pelo funcionário com o comportamento de seus colaboradores.
- (C) ter sempre como base a busca constante entre o avaliador, os funcionários e gestores da empresa.
- (D) analisar o desempenho individual ou de um grupo de funcionários em uma determinada empresa.

**24.** O psicólogo deve fazer a análise do problema apresentado, destacando os aspectos relevantes, e opinar a respeito, considerando os quesitos apontados e com fundamento em referencial teórico-científico. O documento que deve ser produzido nessa situação é o

- (A) relatório.
- (B) parecer.
- (C) laudo.
- (D) atestado.

**25.** Com relação à função do psicólogo na área de saúde, é correto afirmar que

- I. atua na avaliação, intervenção e reabilitação psicológica em diversos contextos, visando ao desenvolvimento do bem-estar do indivíduo, com base na compreensão crítica e reflexiva da complexidade e da subjetividade humana.
- II. atua na prevenção das doenças mentais prevalentes, na promoção e reabilitação da saúde em organizações governamentais, não governamentais e privadas.
- III. suas ações podem envolver atendimento e acompanhamento a usuários e seus familiares, nas modalidades individual e grupal, em unidades básicas de saúde, unidades de referência especializadas e hospitais públicos e privados.

Estão corretas as afirmativas

- (A) I, II e III.
- (B) I e II.
- (C) II e III.
- (D) I e III.



**26.** Pode ser definido como os reflexos de um conjunto de valores, comportamentos e padrões formais e informais que existem em uma organização (cultura) e representa a forma como cada colaborador percebe a empresa e sua cultura e como ele reage a isso. Essa é a definição de

- (A) clima organizaconal.
- (B) cultura organizacional.
- (C) comunicação organizacional.
- (D) comportamento organizacional.

**27.** Com relação ao processo de socialização organizacional, é correto afirmar que

- I. é identificado como um processo de aprendizagem, no qual cabe ao funcionário, o papel pedagógico.
- II. é possível identificar um conceito de socialização organizacional abrangente, na medida em que se aplica a uma movimentação coletiva dentro de uma organização.
- III. refere-se à maneira pela qual as experiências de aprendizagem de pessoas que assumem novos cargos, status, ou papéis nas organizações é estruturada por outras pessoas dentro da organização.

Estão corretas as afirmativas

- (A) I, II e III.
- (B) I e II.
- (C) II e III.
- (D) I e III.

**28.** Representa uma luta por valores e reivindicações de status, poder e recursos escassos, em que o objetivo dos oponentes consiste em neutralizar, lesionar ou eliminar os rivais. Essa é a definição de

- (A) acomodação.
- (B) conflito.
- (C) assimilação.
- (D) competição.

**29.** Segundo a Organização Mundial de Saúde – OMS, entendem-se como Transtornos Mentais e Comportamentais

- (A) os transtornos identificados e diagnosticados por meio dos métodos clínicos diferentes dos utilizados para os transtornos físicos.
- (B) os transtornos resultantes de fatores genéticos e psicológicos ou, em outras palavras, da interação da biologia com fatores sócio-ambientais.
- (C) as condições caracterizadas por alterações mórbidas do modo de pensar e/ou do humor (emoções) e/ou por alterações mórbidas do comportamento associadas a angústia expressiva e/ou deterioração do funcionamento psíquico global.
- (D) os transtornos que podem causar incapacidade leve e temporária, inclusive a incapacidade de trabalhar.

**30.** No Art. 7º do Código de Ética, o psicólogo poderá intervir na prestação de serviços psicológicos que estejam sendo efetuados por outro profissional, nas seguintes situações:

- I. em caso de emergência ou risco ao beneficiário ou usuário do serviço, quando dará imediata ciência ao profissional;
- II. quando informado expressamente, por qualquer uma das partes, da interrupção voluntária e definitiva do serviço;
- III. a pedido do profissional responsável pelo serviço.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) I, II e III.
- (B) I e II.
- (C) II e III.
- (D) I e III.

## PROVA DE REDAÇÃO

---

Releia as palavras de Lya Luft:

A força decisiva terá de vir do nosso interior, onde se depositou a bagagem de nossa vida. Lidar com a perda vai depender do que encontraremos ali: se nesse lugar crescem árvores sólidas, teremos onde nos agarrar. Se houver apenas plantinhas rasteiras, estaremos mal. Por isso, aliás, a tragédia faz emergir forças insuspeitadas em algumas pessoas, e para outras aparece como uma injustiça pessoal ou uma traição da vida.

LUFT, Lya. *Pensar é transgredir*. Editora Record, 2004, p. 67-68.

Ela não tem dúvida de que, se houver árvores sólidas em nosso interior, é possível superarmos as perdas de toda ordem que formam em parte nossa humanidade ameaçada.

**Escreva um relato cujos fatos ilustrem  
a capacidade humana de superação.**

O texto de Lya Luft é apenas um estímulo à escrita, **não** deve, portanto, ser copiado.

Você deve desenvolver sua redação segundo as orientações dadas no comando.

Sua redação deverá ter, no mínimo, 30 (trinta) linhas e, no máximo, 50 (cinquenta).

Textos em versos ou textos escritos a lápis serão desconsiderados.

- \* No BOLETIM há espaço para rascunho. No entanto, o texto definitivo deverá ser, obrigatoriamente, transcrito no FORMULÁRIO fornecido especificamente para esse fim.  
Em nenhuma hipótese o rascunho será considerado.

### **ATENÇÃO**

SUA REDAÇÃO SERÁ **ANULADA** SE VOCÊ NÃO SEGUIR AS INSTRUÇÕES DO COMANDO.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	

RASCUNHO

36  
37  
38  
39  
40  
41  
42  
43  
44  
45  
46  
47  
48  
49  
50

RASCUNHO