



BANCO DO ESTADO DO PARÁ - BANPARÁ

CONCURSO PÚBLICO - PROVA OBJETIVA: 06 de maio de 2018

NÍVEL MÉDIO

TÉCNICO BANCÁRIO

Nome do Candidato: _____

Nº de Inscrição: _____

**PROVA
2
AZUL**

**A COR DA CAPA DO SEU BOLETIM DE QUESTÕES É AZUL.
MARQUE A COR EM SEU CARTÃO RESPOSTA.**

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

1. Confira se a prova que você recebeu corresponde ao cargo ao qual você está inscrito, conforme consta no seu cartão de inscrição e no cartão resposta. Caso contrário, comunique imediatamente ao fiscal de sala.
2. Confira se, além deste BOLETIM DE QUESTÕES, você recebeu o CARTÃO RESPOSTA, destinado à marcação das respostas às questões objetivas.
3. Este BOLETIM DE QUESTÕES contém a **Prova Objetiva com 60 (sessenta) questões de Conhecimentos Básicos** (10 de Língua Portuguesa, 05 de Raciocínio Lógico, 05 de Noções de Informática e 05 de Conhecimentos Gerais) e **Conhecimentos Específicos** (05 de Matemática, 05 de Atendimento e Noções de Ética e 25 Conhecimentos Bancários). Caso exista alguma falha de impressão, comunique imediatamente ao fiscal de sala. Na prova há espaço reservado para rascunho. **Esta prova terá duração de 04 (quatro) horas, tendo seu início às 9:00h e término às 13:00h (horário Belém).**
4. Para cada questão objetiva, são apresentadas 05 (cinco) opções de resposta, identificadas com as letras (A), (B), (C), (D), (E). Apenas uma responde corretamente à questão, considerando a numeração de 01 a 60.
5. Confira se seu nome, número de inscrição, cargo/polo e data de nascimento, consta na parte superior do CARTÃO RESPOSTA que você recebeu. Caso exista algum erro de impressão, comunique imediatamente ao fiscal de sala, a fim de que este registre a correção na Ata de Sala.
6. **A saída de candidato da sala somente será permitida** depois de transcorrido o tempo de **01 hora do início da prova**, mediante a **entrega obrigatória ao fiscal de sala do seu cartão resposta e do boletim de questões**. A inobservância acarretará a eliminação do concurso.
7. O Candidato somente poderá retirar-se do local de realização da prova, **levando o boletim de questões**, nos **60 minutos que antecedem o término das provas**.
8. É obrigatório que você assine a LISTA DE PRESENÇA e o CARTÃO RESPOSTA, do mesmo modo como está assinado no seu documento de identificação.
9. A marcação do CARTÃO RESPOSTA deve ser feita somente com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, pois lápis não será considerado.
10. A maneira correta de marcar as respostas no CARTÃO RESPOSTA é cobrir totalmente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo que consta no CARTÃO RESPOSTA.
11. Em hipótese alguma haverá substituição do CARTÃO RESPOSTA por erro do candidato. A substituição só será autorizada se for constatada falha de impressão.
12. **O CARTÃO RESPOSTA é o único documento válido para o processamento de suas respostas, pois a marcação incorreta no cartão resposta da cor da capa da sua prova é de sua inteira responsabilidade e não será corrigido.**
13. Será automaticamente eliminado do Concurso Público do Banco do Estado do Pará - BANPARÁ o candidato que, durante a realização da prova, descumprir os procedimentos definidos no Edital de Abertura nº 001/2018.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia atentamente o texto “Burocracia e poesia” para responder às questões de 1 a 10.

Burocracia e poesia

1 Hoje, navegando pela internet, descobri que o grande poeta mineiro Murilo Mendes
2 exerceu a função de bancário durante muitos anos.
3 Aliás, é comum que bancários, funcionários públicos, escriturários, dentre outras tarefas
4 burocráticas, tenham destaque na literatura, a citar o exemplo do nosso poeta maior
5 Carlos Drummond de Andrade, que durante quase toda sua vida exerceu a função nada
6 poética de funcionário público no Ministério da Educação, simultaneamente à publicação
7 de suas poesias.

8 Para Drummond, foi quase meio século de funcionalismo público e poesia.
9 Eis alguns trechos da "Confidência do Itabirano", de Drummond, com grifos meus:

(...)

10 *A vontade de amar **que me paralisa o trabalho,***
11 *vem de Itabira, de suas noites brancas,*
12 *sem mulheres e sem horizontes.*
13 *E o hábito de sofrer, que tanto me diverte,*
14 *é doce herança Itabirana.*

15 Será que Drummond tem razão? Será que amar, ou então qualquer tipo de
16 vivência emocional, é o oposto do trabalho, visto na sua acepção mais opressora?

17 Será que aí está a explicação daquele sentimento de inutilidade que nos toma, no
18 exercício das nossas funções? Será aí a origem daquela falta de empatia, mesmo
19 atendendo dezenas de pessoas por dia, tornando todas elas cinzas, meros objetos, dos
20 quais queremos nos livrar, ao grito de "próximo"?

21 Talvez seja isso; pode ser que, no fundo, as funções meramente burocráticas
22 tenham essa inerente falta de significado, esse vazio profundo.

23 Mais adiante, no mesmo poema:

24 *Tive ouro, tive gado, tive fazendas.*
25 ***Hoje sou funcionário público.***
26 *Itabira é apenas uma fotografia na parede.*
27 *Mas como dói!*

28 Uma promessa de glória, de riquezas, para um provinciano de posses,
29 encrustrado na pequena cidade mineira, se desfaz na constatação trivial do poeta, de
30 que lhe restou apenas essa função, a de funcionário público. Drummond, com seu
31 talento, e de uma forma que talvez estudiosos de literatura possam melhor desvendar,
32 consegue transmitir uma tristeza tamanha no seu relato, como se ser funcionário público
33 fosse algo beirando o lúgubre.

[...]

Disponível em <http://diariobancario.blogspot.com.br/2007/12/burocracia-e-poesia.html>

Acessado em 20/03/2018

01 A palavra grifada é pronome, **exceto** em

(A) *A vontade de amar **que me paralisa o trabalho...***

(B) *E o hábito de sofrer, que tanto **me** diverte...*

(C) Uma promessa de glória (...) ***se** desfaz na constatação trivial do poeta...*

(D) *... de que **lhe** restou apenas essa função...*

(E) *... como **se** ser funcionário público fosse algo beirando o lúgubre.*

02 A sequência de palavras cujos acentos são empregados pelo mesmo motivo é

- (A) público, função, dói.
- (B) burocráticos, próximo, século.
- (C) será, aí, é, está.
- (D) glória, exercício, publicação.
- (E) hábito, bancário, poética.

03 Em *Será aí a origem daquela falta de empatia, mesmo atendendo dezenas de pessoas por dia, tornando todas elas cinzas, meros objetos, dos quais queremos nos livrar, ao grito de "próximo"?* (linhas 18 a 20), a palavra **aí** poderia ser substituída por

- (A) onde.
- (B) que.
- (C) esta.
- (D) aquela.
- (E) outra.

04 Contém termo grafado incorretamente o trecho

- (A) *Para Drummond, foi quase meio século de funcionalismo público e poesia* (linha 8).
- (B) *Será que amar, ou então qualquer tipo de vivência emocional, é o oposto do trabalho, visto na sua acepção mais opressora?* (linhas 15 e 16).
- (C) *Será aí a origem daquela falta de empatia, mesmo atendendo dezenas de pessoas por dia, tornando todas elas cinzas, meros objetos, dos quais queremos nos livrar, ao grito de "próximo"?* (linhas 18 a 20).
- (D) *Talvez seja isso; pode ser que, no fundo, as funções meramente burocráticas tenham essa inerente falta de significado, esse vazio profundo* (linhas 21 e 22).
- (E) *Uma promessa de glória, de riquezas, para um provinciano de posses, encrustedo na pequena cidade mineira, se desfaz na constatação trivial do poeta, de que lhe restou apenas essa função, a de funcionário público* (linhas 28 a 30).

05 No último período do texto, o termo *lúgubre* é sinônimo de

- (A) fúnebre.
- (B) medonho.
- (C) escuro.
- (D) solitário.
- (E) prostrado.

06 A leitura do texto **Burocracia e poesia** permite-nos concluir que

- (A) aquele que exerce tarefas burocráticas tem talento para a literatura.
- (B) bancários, funcionários públicos e escriturários querem ser poetas.
- (C) o funcionário público não tem empatia pelas pessoas que atende.
- (D) a poesia pode preencher o vazio causado pela rotina do trabalho.
- (E) uma característica dos que atuam no serviço público é a tristeza.

07 De acordo com o autor, o trabalho

- (A) é sempre rotineiro e solitário.
- (B) pode oprimir o trabalhador.
- (C) se opõe aos sentimentos.
- (D) não dignifica o homem.
- (E) resta a quem não tem posses.

08 No poema citado pelo autor do texto, a expressão grifada, **que me paralisa o trabalho** (linha 10), significa que Drummond

- (A) se desconcentrava ao lembrar a terra natal.
- (B) era levado à depressão por suas memórias.
- (C) queixava-se de nunca ter se apaixonado.
- (D) não tinha esperança de ser promovido.
- (E) considerava impossível amar o trabalho.

09 A regência verbal está em desacordo com a norma culta em

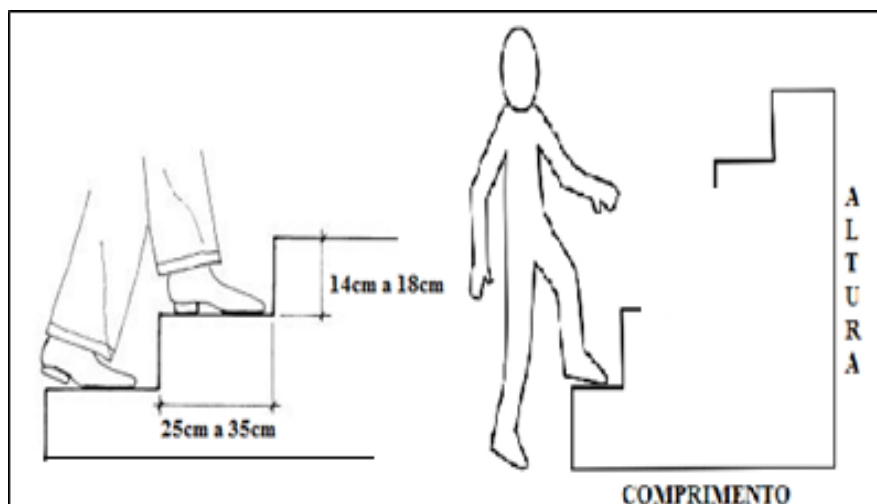
- (A) *Hoje, navegando pela internet, descobri que o grande poeta mineiro Murilo Mendes exerceu a função de bancário durante muitos anos* (linhas 1 e 2).
- (B) *Será que aí está a explicação daquele sentimento de inutilidade que nos toma, no exercício das nossas funções?* (linhas 17 e 18).
- (C) *Será aí a origem daquela falta de empatia, mesmo atendendo dezenas de pessoas por dia, tornando todas elas cinzas, meros objetos, dos quais queremos nos livrar, ao grito de "próximo"?* (linhas 18 a 20).
- (D) *Talvez seja isso; pode ser que, no fundo, as funções meramente burocráticas tenham essa inerente falta de significado, esse vazio profundo* (linhas 21 e 22).
- (E) *Drummond, com seu talento, e de uma forma que talvez estudiosos de literatura possam melhor desvendar, consegue transmitir uma tristeza tamanha no seu relato, como se ser funcionário público fosse algo beirando o lúgubre* (linhas 30 a 33).

10 O enunciado em que a(s) vírgula(s) foi/foram empregada(s) para separar elementos de uma enumeração é

- (A) *Hoje, navegando pela internet, descobri que o grande poeta mineiro Murilo Mendes exerceu a função de bancário durante muitos anos* (linhas 1 e 2).
- (B) *E o hábito de sofrer, que tanto me diverte, é doce herança Itabirana* (linhas 13 e 14).
- (C) *Será que aí está a explicação daquele sentimento de inutilidade que nos toma, no exercício das nossas funções?* (linhas 17 e 18).
- (D) *Mais adiante, no mesmo poema* (linha 23).
- (E) *Tive ouro, tive gado, tive fazendas* (linha 24).

RACIOCÍNIO LÓGICO

11 Na moldura abaixo há as medidas recomendadas para confecção de uma escada, em que as medidas dos pisos (patamares horizontais) podem variar de 25cm a 35cm e dos espelhos (faces verticais entre um piso e outro) podem medir entre 14cm e 18cm. No lado direito da moldura há o esboço de um projeto de escada, apenas com início e fim, que tem a mesma quantidade de pisos e espelhos uniformes e devem adotar as medidas recomendadas.



Sabendo-se que 1m equivale a 100cm e que a soma do comprimento e da altura da escada da direita deve variar entre 3m12cm e 4m24cm, então a quantidade de pisos dessa escada deve ser igual a

- (A) 11.
- (B) 10.
- (C) 9.
- (D) 8.
- (E) 7.

12 Nas agências de um banco, denominadas de Avenida, Bosque e Centro, trabalham Alice, Benedito e Cláudia, que têm idades diferentes e a letra inicial dos seus nomes difere da primeira letra do nome da agência em que trabalham. Benedito, que não trabalha na agência Avenida, é o mais velho dos três e Cláudia não é a mais nova. Com base nessas relações, é correto afirmar que

- (A) Alice é a mais nova entre os três.
- (B) Alice trabalha na agência Centro.
- (C) Cláudia não trabalha na agência Avenida.
- (D) Benedito não trabalha na agência Centro.
- (E) Cláudia trabalha na agência Bosque.

13 Da afirmação “Nem todo magro é saudável e nem todo gordo é doente”, conclui-se que

- (A) todo gordo é saudável e todo magro é doente.
- (B) todo gordo é doente e todo magro é saudável.
- (C) a quantidade de magros saudáveis é superior ao de gordos doentes.
- (D) a quantidade de gordos doentes é superior ao de magros saudáveis.
- (E) há pelo menos um gordo saudável e pelo menos um magro doente.

14 Em uma sala há um técnico bancário que trabalha em uma das quatro áreas: administrativa, técnica, financeira ou operacional. Foram feitas quatro afirmativas a seu respeito, das quais três são verdadeiras:

- I – ele não é da área operacional;
- II – ele é da área financeira;
- III – ele não é da área técnica;
- IV – ele é da área administrativa.

É verdadeiro o enunciado que afirma que o técnico

- (A) é da área administrativa.
- (B) é da área financeira.
- (C) não é da área técnica.
- (D) é da área operacional.
- (E) não é da área financeira.

15 Na carteira de dinheiro de uma pessoa há nove cédulas, similares às do quadro abaixo:



Utilizando pelo menos uma cédula de cada valor, essa pessoa poderá pagar contas a partir de R\$ 17,00 (com um exemplar de cada cédula) até R\$ 51,00 (usando os três exemplares de cada cédula que tem na carteira). Dos valores apresentados abaixo o único que pode ser pago por essa pessoa, com pelo menos uma cédula de cada valor, exatamente, sem necessitar de troco, é

- (A) R\$ 43,00.
- (B) R\$ 41,00.
- (C) R\$ 38,00.
- (D) R\$ 25,00.
- (E) R\$ 18,00.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16 Sobre segurança no acesso à Internet, analise as afirmativas a seguir.

I. Phishing é uma prática utilizada para coletar informações pessoais, como senhas e número de contas bancárias. Uma tentativa de phishing pode acontecer através do contato do usuário com páginas Web construídas para imitar sites de bancos e outras instituições.

II. O ataque do homem-do-meio refere-se à forma de ataque em que uma comunicação entre duas pessoas é interceptada por uma terceira. O atacante simplesmente recebe e, opcionalmente, repassa as informações do transmissor para o receptor, sem que ambos percebam que a comunicação não está sendo, de fato, direta.

III. Ransomware é um software malicioso que bloqueia o acesso do usuário aos arquivos do computador. Os criminosos exigem alguma forma de recompensa mediante a promessa de que o acesso aos dados será restabelecido.

Com base na análise realizada, é correto afirmar que

- (A) somente a afirmativa I é verdadeira.
- (B) somente a afirmativa II é verdadeira.
- (C) somente as afirmativas I e III são verdadeiras.
- (D) somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
- (E) todas as afirmativas são verdadeiras.

17 Considerando-se o modo de exibição do Microsoft Office Word 2016 e o modo de exibição de apresentação do Microsoft Office Power Point 2016, nas suas versões para área de trabalho, é correto afirmar que

- (A) o modo de exibição normal no Power Point é utilizado para apresentar os slides em tela cheia, não sendo possível realizar edições.
- (B) tanto o Word quanto o Power Point possuem o modo de exibição layout web, que permite visualizar como o documento ou slide será apresentado em um navegador de Internet.
- (C) tanto o Word quanto o Power Point possuem os modos de exibição de leitura e estrutura de tópicos.
- (D) não é possível ampliar ou reduzir o zoom de um documento no Word, quando o modo de exibição de leitura está habilitado.
- (E) o modo de exibição classificação de slides no Power Point permite reorganizar a ordem e inserir anotações nos slides.

18 Considerando-se o aplicativo Microsoft Outlook 2016, versão para área de trabalho, é correto afirmar que

- (A) o usuário pode anexar arquivos armazenados no computador em suas mensagens, mas não é permitido anexar outra mensagem de e-mail do Outlook.
- (B) não é disponibilizada ao usuário uma funcionalidade que verifique a ortografia e gramática na língua portuguesa.
- (C) o texto das mensagens eletrônicas não pode ser formatado, ou seja, não há opção para mudar o tipo, tamanho ou cor da fonte.
- (D) o usuário pode criar uma nova pasta, mas não pode criá-la dentro das pastas nativas, como Caixa de Entrada, Rascunhos, Itens Enviados e Itens Excluídos.
- (E) o usuário tem a flexibilidade de trabalhar on-line ou off-line com seu servidor de e-mail.

RASCUNHO

19 Com relação aos conceitos básicos do hardware, periféricos de um microcomputador e software, é correto afirmar que

- (A) os barramentos de computador podem ser internos à unidade central de processamento (CPU), conectando-a à memória e aos dispositivos de entrada/saída, mas também podem ser usados no exterior da CPU para transportar dados de e para a unidade lógica e aritmética.
- (B) discos SATA têm uma interface que permite conexão flexível e simultânea de 7 a 15 dispositivos por barramento SATA, já os discos SCSI apresentam uma limitação de conexão de dispositivos, que é de dois periféricos por canal, com dois canais em um sistema no máximo. Isso explica porque os discos SATA apresentam taxas de transferência mais elevadas que os discos SCSI.
- (C) o sistema básico de entrada e saída (BIOS), para garantir sua integridade, fica gravado dentro de um chip com memória ROM (memória somente de leitura), o que quer dizer que não é possível, por exemplo, desinstalar o BIOS do computador, apenas atualizá-lo ou modificar as opções permitidas.
- (D) o touchpad de um notebook não é considerado um dispositivo de entrada/saída sensível ao toque. O termo sensível ao toque, ou touch screen, é destinado apenas às telas, por exemplo, de monitores, tablets e smartphones.
- (E) o ASCII é um código de caracteres de ampla utilização. A ideia que fundamenta o ASCII é designar a cada caractere e símbolo um valor único de 16 bits, denominado ponto de código. A vantagem é que símbolos de 16 bits simplificam a escrita do software.

20 A respeito dos navegadores e protocolos da Internet, é correto afirmar que

- (A) um hipertexto representa qualquer forma de informação visual exibida ao usuário em uma página Web que leva à outra página Web. A transferência de hipertextos pela rede é especificada pelo protocolo DHCP.
- (B) o Localizador Padrão de Recursos (URL) é um protocolo que define um identificador único e particular para cada página Web.
- (C) o protocolo de Internet (IP) é responsável pela troca confiável de pacotes de informação entre aplicações via rede. O IP possui a mesma função do protocolo UDP, com a diferença que este último não realiza verificação de erros na transmissão.
- (D) cookies persistentes e cookies de sessão diferem na volatilidade. Enquanto o cookie de sessão é salvo na memória RAM, sendo permanentemente perdido quando o navegador é fechado, o cookie persistente é salvo no disco rígido do computador do cliente com um determinado tempo de expiração.
- (E) uma das principais diferenças entre os protocolos de comunicação HTTP e HTTPS trata da confiabilidade na troca de informações, já que o protocolo HTTPS, por ser uma solução mais antiga, não criptografa as mensagens.

CONHECIMENTOS GERAIS

21 Em uma visita internacional inédita, o chefe de Estado norte-coreano, Kim Jong-un, viajou à China para se encontrar com o presidente Xi Jinping. Na reunião oficial, Kim se manifestou disposto a

- (A) celebrar uma cúpula com os Estados Unidos e discutir a eliminação das armas nucleares da península coreana.
- (B) atacar os Estados Unidos, no caso de seu país não ser convidado para a cúpula econômica do Oriente.
- (C) desfazer os acordos comerciais com o Japão e ampliar a importação de minérios e armamentos com a China.
- (D) solicitar apoio bélico a países da Europa Ocidental, no caso de decidir uma invasão à Coreia do Sul.
- (E) realizar convênios comerciais com a Mongólia e apoiar a independência de Hong Kong diante da China.

RASCUNHO

22 O recente escândalo envolvendo o uso indevido de dados de cerca de 50 milhões de usuários do Facebook trouxe à tona um dos maiores dilemas da atualidade, que é a falta de proteção das informações das pessoas. Em relação à existência desse problema no Brasil, é correto afirmar que

- (A) a internet trouxe mais desvantagens do que vantagens à sociedade, ao incorporar-se de forma indelével à vida das pessoas.
- (B) as pessoas estão se tornando cada vez menos vulneráveis aos ataques à sua esfera privada, apesar da recorrência desse tipo de problema.
- (C) a garantia de anonimato propiciada pela tecnologia, somada ao amplo conhecimento da legislação atinente ao tema, tem diminuído a prática de ilícitos.
- (D) a tendência é que, quanto mais avance a tecnologia, mais a privacidade das pessoas seja protegida.
- (E) está-se diante da necessidade de aprender uma nova etiqueta de comportamento social por meio do mundo eletrônico.

23 As investigações em torno da veiculação de injúrias e calúnias contra Marielle Franco, vereadora assassinada na cidade do Rio de Janeiro, concluíram que as chamadas “fake news” se originaram no (na)

- (A) Jornal do Brasil.
- (B) Movimento Brasil Livre.
- (C) Folha de São Paulo.
- (D) Sindicato dos Jornalistas.
- (E) Tráfico de drogas.

24 Neste ano de 2018, a Constituição Federal brasileira completa trinta anos de existência. Elaborada por uma Assembleia Nacional Constituinte instalada em 1987, no ocaso da Ditadura Militar, coordenada pelo deputado Ulysses Guimarães, a Carta Magna ainda hoje é lembrada pelo seu apelido de Constituição

- (A) Transformadora.
- (B) Transitiva.
- (C) Cidadã.
- (D) Civil.
- (E) Antiautoritária.

25 A Base Nacional Comum Curricular, recentemente aprovada pelo Conselho Nacional de Educação do Brasil, se constitui em um documento

- (A) de natureza flexível, norteador do desenvolvimento de matérias, disciplinas e conteúdos, obrigatórios e eletivos, para todos os estabelecimentos da educação básica e superior do país.
- (B) originado do Ministério da Educação, cujo escopo é determinar e estabelecer diretrizes curriculares dos cursos de licenciatura e bacharelado nas universidades e institutos federais de educação superior.
- (C) pedagógico de cunho alternativo para estabelecimentos escolares e profissionais docentes que não desejem se submeter às determinações dos sistemas de ensino de estados e municípios.
- (D) de caráter normativo, que define o conjunto orgânico e progressivo de aprendizagens essenciais que todos os alunos devem desenvolver ao longo das etapas e modalidades da Educação Básica.
- (E) por meio do qual professores e estudantes da educação superior poderão propor, em comum acordo, atividades curriculares de pesquisa e extensão articuladas com o ensino.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

MATEMÁTICA

26 Nove técnicos bancários, com mesmo potencial de trabalho, deveriam arquivar 18.000 documentos em 6 dias, trabalhando 8 horas por dia. Como somente 4 desses técnicos poderiam participar dessa tarefa, e houve reduções para 12.000 documentos, em jornada diária de 4 horas, o arquivamento deve-se dar em

- (A) 10 dias.
- (B) 12 dias.
- (C) 18 dias.
- (D) 16 dias.
- (E) 14 dias.

27 Um investidor emprestou certo valor por um ano, à taxa de juros de 21%a.a, e o aplicou em moeda estrangeira, pelo mesmo período, com taxa de 10%a.a, mais a variação cambial do período. Esse investidor lucrará a partir de quando a variação cambial for superior a

- (A) 12,5%.
- (B) 12%.
- (C) 11,5%.
- (D) 10,5%.
- (E) 10%.

28 No financiamento de R\$ 60.000,00 para aquisição de um carro, utilizou-se o Sistema de Amortização Constante (SAC), com taxa de 2% a.m para ser liquidado em 6 parcelas, sem entrada. Os pagamentos ocorreram conforme a tabela abaixo, que se apresenta completa apenas até a terceira parcela.

Parcela número	Valor da Parcela	Juros	Amortização	Saldo Devedor
0				R\$60.000,00
1	R\$11.200,00	R\$1.200,00	R\$10.000,00	R\$50.000,00
2	R\$11.000,00	R\$1.000,00	R\$10.000,00	R\$40.000,00
3	R\$10.800,00	R\$ 800,00	R\$10.000,00	R\$30.000,00
4	?	?	R\$10.000,00	R\$20.000,00
5	?	?	R\$10.000,00	R\$10.000,00
6	?	?	R\$10.000,00	0

O valor total das parcelas pagas nesse financiamento foi de

- (A) R\$ 63.400,00.
- (B) R\$ 64.200,00.
- (C) R\$ 65.100,00.
- (D) R\$ 65.800,00.
- (E) R\$ 66.200,00.

RASCUNHO

29 Gisele, Mônica e Roberta fazem parte de uma sociedade, conforme o quadro a seguir:

Sócia	Número de assessores	Participação no capital da sociedade
Gisele	1	25%
Mônica	2	35%
Roberta	3	40%

Um lucro de R\$ 67.000,00 foi dividido entre as sócias, de forma diretamente proporcional à participação no capital da sociedade e inversamente proporcional ao número de assessores. Dessa forma, Roberta recebeu

- (A) R\$ 16.000,00.
- (B) R\$ 21.000,00.
- (C) R\$ 26.000,00.
- (D) R\$ 28.000,00.
- (E) R\$ 30.000,00.

30 Na realização de um empréstimo de R\$ 8.000,00 por três meses, havia duas possibilidades de sistema a considerar: juros simples a 5%a.m ou juros compostos a 4%a.m. Comparando os montantes obtidos nesses dois sistemas, é correto afirmar que o de juros simples é, aproximadamente,

- (A) inferior ao de juros compostos em R\$ 300,00.
- (B) inferior ao de juros compostos em R\$ 200,00.
- (C) igual ao de juros compostos.
- (D) superior ao de juros compostos em R\$ 200,00.
- (E) superior ao de juros compostos em R\$ 300,00.

ATENDIMENTO E NOÇÕES DE ÉTICA

31 O grande objetivo do marketing de relacionamento é fazer com que os clientes se tornem fãs dos produtos e serviços prestados pela empresa. Neste sentido, para criar um plano de marketing de relacionamento, a empresa precisa

- (A) implantar uma cultura de fidelização de clientes no âmbito de sua diretoria, pois a relação entre a empresa e o cliente se inicia no contato do cliente com sua alta direção.
- (B) ter um sistema de atendimento que cativa e conquiste exclusivamente seu colaborador, de forma que este esteja satisfeito no momento da relação com o cliente.
- (C) estimular que os clientes falem de seus produtos e serviços de maneira positiva, mostrando a importância de tê-los na sua vida.
- (D) fazer com que os clientes omitam suas reclamações ou desejos em relação aos seus produtos e serviços, evitando propaganda negativa.
- (E) promover ações direcionadas para seus gerentes comerciais, fazendo com que eles se sintam a peça mais importante dessa relação comercial.

32 Um dos deveres fundamentais do servidor público é

- (A) valorizar o espírito de solidariedade, sendo conivente com erro ou infração de colega ao código de ética da organização.
- (B) zelar, no exercício do direito de greve, pelas exigências específicas da defesa da vida e da segurança coletiva.
- (C) procrastinar o exercício regular de direito por pessoa que insista em reclamar um serviço, tendo justificativa plausível.
- (D) deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister.
- (E) pleitear, solicitar, provocar, sugerir ou receber ajuda financeira diante de grave necessidade pessoal ou familiar.

33 Assim como a empresa, seus colaboradores devem nutrir valores essenciais à boa convivência e produtividade. Uma definição adequada de valor diz respeito ao (à)

- (A) significado de felicidade, esforço, competição, disputa e valentia, na medida em que valores humanos equivalem a interesses materiais que afetam a conduta das pessoas.
- (B) disciplina, que reflete automaticamente o desejo de crescimento financeiro e material, tendo em vista a melhoria dos padrões da vida familiar.
- (C) crise de consciência, necessária e saudável, para que o ser humano enfrente seus obstáculos e supere sua humanidade.
- (D) sentido de força, coragem, eficiência, eficácia, poder e capacidade de luta e vitória sobre seus adversários e concorrentes.
- (E) conjunto de características de uma determinada pessoa, que determina a forma como ela se comporta e interage com outros indivíduos e com o meio ambiente.

34 Com base na legislação que trata da proteção do consumidor, é correto afirmar que

- (A) consumidor é toda pessoa física ou jurídica que adquire ou utiliza produto ou serviço como destinatário final.
- (B) somente um indivíduo, e não um coletivo, pode ser considerado como consumidor em face da característica unitarista da legislação vigente.
- (C) apenas a pessoa jurídica privada de origem nacional que desenvolve atividade de produção, montagem ou criação de produtos pode ser considerada como fornecedor.
- (D) produto é todo e qualquer bem imóvel e material disponível a relações de comercialização e mercado.
- (E) serviço é a atividade desenvolvida em espaços exclusivos de venda e compra, à exceção das atividades de natureza bancária, financeira, de crédito ou securitária.

35 Com base na legislação que estabelece normas e critérios para a promoção da acessibilidade nos edifícios públicos ou de uso coletivo a pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida (Lei 10.098/2000), é correto afirmar que

- (A) deverão ser reservadas, pelo menos, 10 (dez) vagas próximas dos acessos de circulação de pedestres, nas áreas internas da edificação destinadas a garagem ou estacionamento.
- (B) pelo menos 3 (três) acessos ao interior da edificação deverão estar livres de barreiras arquitetônicas e de obstáculos.
- (C) um dos itinerários de comunicação horizontal entre as dependências de uso do público externo deve cumprir rigorosamente os requisitos legais de acessibilidade.
- (D) os edifícios deverão dispor, pelo menos, de um banheiro acessível, distribuindo-se seus equipamentos e acessórios de maneira adequada para esse público.
- (E) entre as pessoas que circulam no ambiente, somente os cadeirantes terão direito a rampas, mas devem ser desestimulados ao uso dos elevadores.

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS

36 As bolsas de mercadorias e futuros (BM&F) são associações privadas civis, com objetivo de efetuar o registro, a compensação e a liquidação, física e financeira, das operações realizadas em pregão ou em sistema eletrônico. Quanto à regulamentação das BM&F, pode-se afirmar que são regulamentadas pela(pelo)

- (A) Comissão de Valores Mobiliários e pelo Banco Central do Brasil.
- (B) Comissão de Valores Mobiliários e pela Receita Federal do Brasil.
- (C) Banco Central do Brasil e pela Receita Federal do Brasil.
- (D) Banco Central do Brasil e pelo Banco do Brasil.
- (E) Comissão de Valores Mobiliários, pelo Banco Central do Brasil, pela Receita Federal do Brasil e pelo Banco do Brasil.

RASCUNHO

37 A Central de Liquidação Financeira e de Custódia de Títulos (CETIP) foi criada pelas instituições financeiras em parceria com o Banco Central com o objetivo de garantir mais segurança e agilidade às operações do mercado financeiro nacional. Quanto às normas de segurança de sigilo adotadas pela CETIP, é correto afirmar que o participante tem acesso

- (A) somente às informações do vendedor, por questão de segurança.
- (B) somente às informações do comprador, por questão de segurança.
- (C) apenas às suas próprias operações, por questão de segurança.
- (D) a todas as informações que desejar conhecer, por questão de transparência.
- (E) somente às informações de caráter público e a suas próprias operações.

38 Quanto aos conhecimentos referentes às Associações de Poupança e Empréstimo (APE), é correto afirmar que

- (A) é uma instituição criada para facilitar aos associados a aquisição da casa própria, bens de consumo e veículo próprio, além captar, incentivar e disseminar a poupança.
- (B) os associados podem participar da APE de duas formas básicas: ao adquirir financiamento imobiliário ou ao depositar seu dinheiro para formar poupança.
- (C) suas operações ativas são, além dos depósitos de poupança, constituídas de letras hipotecárias; repasses e refinanciamentos contraídos no País; empréstimos e financiamentos contraídos no exterior; letras de crédito imobiliário, letra financeira e depósitos interfinanceiros, já as operações passivas são, basicamente, direcionadas aos financiamentos imobiliários.
- (D) esse tipo de entidade, por ter característica de associação, em hipótese alguma pode distribuir dividendos da totalidade dos resultados líquidos a seus associados.
- (E) os depositantes dessas entidades são considerados acionistas da associação e, por isso, os recursos dos associados são classificados no passivo exigível e não no patrimônio líquido.

39 A previdência complementar proporciona um seguro previdenciário adicional ao trabalhador ou seu beneficiário, conforme a necessidade e vontade. Sobre isso, é correto afirmar que

- (A) existem três modelos de previdência privada no Brasil: a previdência aberta, a previdência fechada e a previdência privada mista, que envolve características da aberta e da fechada simultaneamente.
- (B) os planos, no modelo de previdência privada aberta, são oferecidos por bancos, entidades ou seguradoras, sendo fiscalizados pela Superintendência de Seguros Privados (SUSEP) e pela Superintendência Nacional de Previdência Complementar (PREVIC).
- (C) as entidades de previdência fechada funcionam como empresas administradoras da previdência, lucrando com esta atividade, ao cobrar taxas pelos serviços prestados.
- (D) o modelo de previdência privada mista é administrado por empresas e bancos e dele podem fazer parte funcionários de uma única empresa ou funcionários de empresas diferentes.
- (E) as entidades de previdência fechada, também chamadas de fundo de pensão, oferecem planos criados por empresas e voltados exclusivamente aos seus funcionários, não podendo ser oferecidos para quem não é funcionário daquela empresa.

40 As instituições financeiras podem receber depósitos à vista e depósitos a prazo. As instituições financeiras que não recebem depósitos à vista são

- (A) bancos comerciais e bancos cooperativos.
- (B) bancos comerciais e bancos de investimentos.
- (C) bancos de investimentos e bancos de desenvolvimento.
- (D) bancos de desenvolvimento e bancos comerciais.
- (E) bancos cooperativos e cooperativas de crédito.

41 Em relação ao Recibo de Depósito Bancário (RDB) e ao Certificado de Depósito Bancário (CDB), é correto afirmar que

- (A) o RDB é considerado um depósito à vista enquanto o CDB é considerado um depósito a prazo.
- (B) o RDB é considerado um depósito a prazo enquanto o CDB é considerado um depósito à vista.
- (C) o RDB e o CDB são considerados depósitos à vista.
- (D) o RDB e o CDB são considerados depósitos a prazo.
- (E) o RDB e o CDB podem ser tanto depósitos à vista quanto depósitos a prazo.

42 Ainda em relação ao Recibo de Depósito Bancário (RDB) e ao Certificado de Depósito Bancário (CDB), é correto afirmar que

- (A) os CDB e RDB são títulos de renda fixa que servem como captação de recursos dos bancos. Ambos são empréstimos que o banco faz para seus clientes e a rentabilidade vem dos juros pagos pelo cliente à instituição.
- (B) o RDB é um recibo que pode ser negociado a qualquer momento desde que seja entre correntistas do mesmo banco.
- (C) o CDB, por ser um depósito à vista, permite negociação do título antes do vencimento.
- (D) o RDB, por ser um depósito à vista, é inegociável e intransferível.
- (E) o CDB, por ser considerado um título de crédito, é negociável e pode ser endossável e vendido para outra pessoa.

43 Somente pessoas físicas podem participar e todos possuem responsabilidade ilimitada e solidária perante as obrigações assumidas pela empresa. Ou seja, cada sócio responde ilimitadamente e isoladamente por qualquer obrigação social da empresa, mesmo que o montante do capital exceda o valor do capital social. Essas características referem-se a(à)

- (A) sociedades anônimas.
- (B) sociedades por quotas de responsabilidade limitada.
- (C) firma individual.
- (D) sociedades em nome coletivo.
- (E) sociedade em comandita simples.

44 O pagamento da dívida é garantido com um bem imóvel. Embora conserve a posse do bem, a empresa só readquire sua propriedade após a quitação integral da dívida. Se a dívida não for paga ou se for paga apenas uma parte dela, ao fim do prazo contratado a instituição pode assumir a propriedade do bem. Essas características referem-se à garantia do tipo

- (A) aval.
- (B) fiança.
- (C) alienação fiduciária.
- (D) penhora.
- (E) hipoteca.

45 Diversas são as regras e procedimentos para disponibilidade de talonário de cheque aos depositantes. Nesse sentido, é correto afirmar que

- (A) são expressamente proibidos à instituição financeira a abertura, a manutenção ou o encerramento de conta de depósitos à vista cujo titular figure ou tenha figurado no Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF).
- (B) é vedado o fornecimento de talonário de cheques ao depositante enquanto figurar no CCF.
- (C) é facultado o fornecimento de talonário de cheques ao depositante enquanto não verificadas as informações constantes da ficha-proposta ou quando, a qualquer tempo, forem constatadas irregularidades nos dados de identificação do depositante ou de seu procurador.
- (D) o talonário de cheques somente poderá ser entregue mediante recibo datado e assinado pelo depositante ou portador expressamente autorizado, o qual deverá ser identificado no ato da entrega.
- (E) a instituição financeira poderá adotar providências com vistas a retomar os cheques em poder do depositante, caso seja suspenso o fornecimento de talonário de cheques.

46 As Sociedades Anônimas podem ser classificadas em abertas e fechadas. Pode-se dizer que são características das Sociedades Anônimas Fechadas

- (A) negociação em bolsas de valores ou mercado de balcão organizado e concentração do capital na mão de poucos acionistas.
- (B) negociação em bolsas de valores ou mercado de balcão organizado e divisão do capital entre muitos sócios.
- (C) negociação no balcão das empresas, sem garantia e divisão do capital entre muitos sócios.
- (D) negociação no balcão das empresas, sem garantia e cumprimento de várias normas exigidas pelo agente regulador.
- (E) concentração do capital na mão de poucos acionistas e negociação no balcão das empresas, sem garantia.

47 O Mercado Secundário é onde ocorre a negociação contínua dos papéis (ações) emitidos no passado. Sendo assim, um investidor que queira operar nesse mercado deve

- (A) pedir autorização para Comissão de Valores Mobiliários (CVM).
- (B) dirigir-se a uma sociedade corretora membro de uma bolsa de valores, na qual receberá orientações e esclarecimentos na seleção dos investimentos.
- (C) procurar um banco, uma corretora ou uma distribuidora de valores mobiliários, que participem do lançamento das ações pretendidas.
- (D) solicitar autorização no Banco Central do Brasil, o qual é o responsável pela gestão financeira do mercado de capitais brasileiro.
- (E) entrar em contato direto com a empresa da qual tenha interesse em adquirir ações.

48 Considerado um serviço de intermediação que permite ao consumidor adquirir bens e serviços em estabelecimentos comerciais previamente credenciados, mediante a comprovação de sua condição de usuário. Essas características referem-se ao

- (A) Crédito Rotativo.
- (B) Crédito Direto ao Consumidor.
- (C) empréstimo em consignação.
- (D) Mobile Bank.
- (E) Cartão de Crédito.

49 Refere-se a uma operação de crédito bancário com um valor limite. Normalmente é movimentada pelo cliente através de seus cheques, desde que não haja saldo disponível em sua conta corrente de movimentação. À medida que entram recursos na conta corrente do cliente, eles são usados para cobrir o saldo devedor. Essas características dizem respeito ao(às)

- (A) Hot Money.
- (B) Crédito Rotativo.
- (C) Contas Garantidas.
- (D) Banco Virtual.
- (E) transferências automáticas de fundos.

50 A conta poupança é um tipo de conta bancária considerada de baixo risco. Em relação à caderneta de poupança, é correto afirmar que

- (A) a remuneração da aplicação é mensal e não há incidência de imposto de renda (IR) sobre ganhos de capital para pessoas físicas e jurídicas sem fins lucrativos.
- (B) a remuneração é mensal e há incidência do imposto de renda (IR) para pessoas jurídicas com fins lucrativos.
- (C) a remuneração da aplicação é mensal e há incidência de imposto de renda (IR) sobre ganhos de capital para pessoas físicas e jurídicas sem fins lucrativos.
- (D) a caderneta recebe depósitos tanto de pessoas físicas quanto de pessoas jurídicas, sendo que sua abertura deve ser feita somente no quinto dia útil de cada mês.
- (E) a remuneração da aplicação é diária e não há incidência de imposto de renda (IR) sobre ganhos de capital para pessoas físicas e jurídicas sem fins lucrativos.

RASCUNHO

51 De acordo com a subdivisão do Sistema Financeiro Nacional (SFN) em entidades normativas, supervisoras e operacionais, pode-se afirmar que:

- (A) funcionam como entidades normativas: o Banco Central do Brasil (BCB), a Comissão de Valores Mobiliários (CVM), a Superintendência de Seguros Privados (SUSEP) e a Superintendência Nacional de Previdência Complementar (PREVIC).
- (B) funcionam como entidades supervisoras: o Conselho Monetário Nacional (CMN), o Conselho Nacional de Seguros Privados (CNSP) e o Conselho Nacional de Previdência Complementar (CNPC).
- (C) funcionam como entidades operacionais: Agências de Fomento, Associações de Poupança e Empréstimo, Bancos de Câmbio, Bancos de Desenvolvimento, Bancos de Investimento, Companhias Hipotecárias, Cooperativas Centrais de Crédito, Sociedades de Crédito, Financiamento e Investimento, Sociedades de Crédito Imobiliário e Sociedades de Crédito ao Microempreendedor.
- (D) funcionam como entidades supervisoras: entidades operadoras auxiliares, administradores de mercados organizados de valores mobiliários, como os de Bolsa, de Mercadorias e Futuros e de Balcão Organizado, as companhias seguradoras, as sociedades de capitalização, as entidades abertas de previdência complementar e os fundos de pensão.
- (E) funcionam como entidades operacionais o Banco Central do Brasil (BCB), a Comissão de Valores Mobiliários (CVM), a Superintendência de Seguros Privados (SUSEP) e a Superintendência Nacional de Previdência Complementar – PREVIC.

52 O Banco Central do Brasil foi criado em 1964 com a promulgação da Lei da Reforma Bancária (Lei nº 4.595, de 31.12.64). Pode-se afirmar que é competência do Banco Central do Brasil

- (A) estimular a formação de poupança e a sua aplicação em valores mobiliários.
- (B) assegurar o cumprimento de práticas comerciais equitativas no mercado de valores mobiliários.
- (C) atuar no sentido de proteger a captação de poupança popular que se efetua através das operações de seguro, previdência privada aberta, de capitalização e resseguro.
- (D) fortalecer a estrutura de capital das empresas privadas e o desenvolvimento do mercado de capitais.
- (E) tomar as medidas para garantir a liquidez e solvência das instituições financeiras nacionais.

53 O Sistema Financeiro Nacional encontra-se estruturado pelo Conselho Monetário Nacional, pelo Banco Central do Brasil, pelo Banco do Brasil, pelo Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e pelas demais instituições financeiras públicas e privadas. Nesse sentido, pode-se afirmar que

- (A) compete, privativamente ao Banco Central do Brasil e ao Banco do Brasil, a emissão de papel-moeda e moeda metálica, nas condições e nos limites autorizados pelo Conselho Monetário Nacional.
- (B) o Banco Nacional do Desenvolvimento Econômico opera como agente financeiro do Governo Federal e é o principal executor das políticas de crédito rural e industrial e de banco comercial do governo.
- (C) as demais instituições financeiras públicas e privadas são responsáveis pela política de investimentos a longo prazo do Governo Federal, necessários ao fortalecimento da empresa privada nacional.
- (D) o Banco Central do Brasil opera exclusivamente com instituições financeiras públicas e privadas, vedadas operações bancárias de qualquer natureza com outras pessoas de direito público ou privado, salvo as expressamente autorizadas por lei.
- (E) o Banco Nacional do Desenvolvimento Econômico tem a responsabilidade primordial de formular a política da moeda e do crédito, objetivando a estabilidade da moeda e o desenvolvimento econômico e social do País.

RASCUNHO

54 Quantos às instituições financeiras públicas e privadas, é correto afirmar que

- (A) os bancos de investimento são instituições financeiras controladas pelos governos estaduais e têm como objetivo precípua proporcionar o suprimento oportuno e adequado dos recursos necessários ao financiamento, a médio e a longo prazos, de programas e projetos que visem a promover o desenvolvimento econômico e social do respectivo Estado.
- (B) os bancos de desenvolvimento são instituições privadas especializadas em operações de participação societária de caráter temporário, de financiamento da atividade produtiva para suprimento de capital fixo e de giro e de administração de recursos de terceiros.
- (C) os bancos comerciais são instituições financeiras privadas ou públicas que têm como objetivo principal proporcionar suprimento de recursos necessários para financiar, a curto e a médio prazos, o comércio, a indústria, as empresas prestadoras de serviços, as pessoas físicas e terceiros em geral.
- (D) as cooperativas de crédito são instituições financeiras constituídas sob a forma de sociedades cooperativas, tendo por objeto a prestação de serviços financeiros aos associados, porém, por questões éticas, não podem ser dirigidas e controladas pelos próprios associados.
- (E) os bancos comerciais devem ser constituídos sob a forma de sociedade por quotas de responsabilidade limitada ou sociedade empresária e na sua denominação social deve constar a expressão "Banco".

55 Partindo-se do pressuposto de que cobrança bancária serve para aumentar o relacionamento instituição financeira x empresa (cliente) e que essa operação gera vantagens para ambos, pode-se afirmar que

- (A) o fluxo das cobranças bancárias permite aos bancos o aumento dos depósitos à vista pelos créditos das liquidações.
- (B) a cobrança bancária provoca nas empresas (clientes) o aumento das receitas pela cobrança de tarifas sobre os serviços prestados.
- (C) ainda existe risco de crédito nesse tipo de operação, apesar das diversas vantagens que promove para os bancos.
- (D) ainda existe dificuldade quanto ao crédito imediato dos títulos cobrados, apesar das diversas vantagens que promove para as empresas (clientes).
- (E) a cobrança bancária não possibilita à empresa (cliente) a garantia do processo de cobrança, quando necessário o protesto.

56 Quanto à rotina do processo de cobrança, pode-se dizer que uma ordem lógica seria:

- (A) primeiro, o banco credita o valor na conta do cliente (cedente); segundo, o banco emite os bloquetes aos sacados; terceiro, o sacado paga; e, finalmente, os títulos a serem cobrados são passados ao banco.
- (B) primeiro, os títulos a serem cobrados são passados ao banco; segundo, o banco emite os bloquetes aos sacados; terceiro, o sacado paga; e, finalmente, o banco credita o valor na conta do cliente (cedente).
- (C) primeiro, os títulos a serem cobrados são passados ao banco; segundo, o banco emite os bloquetes aos sacados; terceiro, o banco credita o valor na conta do cliente (cedente); e, finalmente, o sacado paga.
- (D) primeiro, os títulos a serem cobrados são passados ao banco; segundo, o banco credita o valor na conta do cliente (cedente); terceiro, o banco emite os bloquetes aos sacados; e, finalmente, o sacado paga.
- (E) primeiro, o banco credita o valor na conta do cliente (cedente); segundo, o banco emite os bloquetes aos sacados; terceiro, os títulos a serem cobrados são passados ao banco; e, finalmente, o sacado paga.

RASCUNHO

57 Diversos são os documentos comerciais e títulos de créditos que fazem parte das operações das instituições financeiras. Em relação a esses títulos e documentos, é correto afirmar que

- (A) nota promissória é um título de crédito formal e nominativo, emitido pelo vendedor com a mesma data, valor global e vencimento da fatura que lhe deu origem, e representa um direito de crédito do sacador (vendedor) contra o sacado (comprador).
- (B) duplicata é um título cambiário em que o emitente assume a obrigação direta e principal de pagar a soma constante no título ao respectivo beneficiário.
- (C) nota promissória é um documento fiscal, comprovante obrigatório da saída de mercadoria de um estabelecimento comercial ou industrial.
- (D) duplicata é um documento fiscal, comprovante obrigatório da saída de mercadoria de um estabelecimento comercial ou industrial.
- (E) fatura é o documento que comprova a existência de uma operação de compra e venda de mercadorias e produtos e nela podem ser incluídas várias notas fiscais.

58 O Documento de Ordem de Crédito (DOC) e a Transferência Eletrônica Disponível (TED) são importantes formas de transferências de recursos operacionalizadas pelos bancos. Referente a esses dois tipos de transferências bancárias, é correto afirmar que

- (A) o TED é uma forma de transferência de recursos entre bancos para crédito no mesmo dia, e o valor mínimo para transação é de R\$ 4.999,99.
- (B) o DOC é uma forma de transferência de recursos entre contas de bancos diferentes, e não existe valor mínimo nem máximo para transferência.
- (C) o crédito, na transferência por DOC, só é liberado na conta de destino no dia útil seguinte da data de efetivação, e não é possível realizar o estorno, porém, se forem detectados dados incorretos inseridos pelo emissor, o DOC pode ser devolvido.
- (D) o DOC é uma forma de transferência de recursos entre bancos para crédito no mesmo dia, e não existe mais valor mínimo para esse tipo de transferência.
- (E) o crédito, na transferência por TED, só é liberado na conta de destino no dia útil seguinte da data de efetivação, e não é possível realizar o estorno, porém, se forem detectados dados incorretos inseridos pelo emissor, o TED pode ser devolvido.

59 Em relação ao leasing financeiro e ao leasing operacional, é correto afirmar que

- (A) as contraprestações e demais pagamentos devidos pela arrendatária previstos em contrato no leasing financeiro são normalmente suficientes para que a arrendadora recupere o custo do bem arrendado durante o prazo contratual da operação.
- (B) as despesas de manutenção, assistência técnica e serviços correlatos à operacionalidade do bem arrendado são de responsabilidade da arrendatária no leasing operacional.
- (C) o leasing operacional, em geral, possibilita ao arrendatário adquirir o bem no final do contrato.
- (D) existe um intermediário entre o arrendador e o arrendatário no leasing operacional, que é a instituição financeira.
- (E) não há previsão de pagamento de valor residual garantido no leasing financeiro.

60 Em relação aos elementos que fazem parte de um contrato de seguro, pode-se afirmar que:

- (A) a franquia é a importância que o segurado recebe em caso de sinistro.
- (B) a indenização refere-se à prestação paga pelo segurado.
- (C) o sinistro é o valor do prejuízo que fica a cargo do segurado.
- (D) a indenização refere-se à importância que o segurado recebe em caso de sinistro.
- (E) o prêmio refere-se à importância que o segurado recebe em caso de sinistro.

RASCUNHO